



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL

MAIO - 2025

1. OBJETIVO E METODOLOGIA
2. SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO NA BILHETERIA
3. AVALIAÇÃO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL
4. AVALIAÇÃO DOS TRAPICHES
5. AVALIAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES
6. ACESSIBILIDADE DA TRAVESSIA
7. SEGURANÇA
8. MEIO AMBIENTE
9. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIAS

1. OBJETIVO E METODOLOGIA

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA COM OS USUÁRIOS DA TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL COM OBJETIVO DE MENSURAR A QUALIDADE E SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO E A INFRAESTRUTURA DE EMBARQUE E DESEMBARQUE.

1. OBJETIVO E METODOLOGIA

- **PERÍODO**

06 DE JANEIRO A 16 DE JANEIRO DE 2025

- **UNIVERSO**

USUÁRIOS DA TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL

- **AMOSTRA**

EMBARCAÇÃO	MORADOR	NÃO MORADOR	AMOSTRA
BARCO REGULAR	269	1.035	1.304
TÁXI NÁUTICO	0	688	688

- **MÉTODO**

METODOLOGIA QUANTITATIVA FACE A FACE COM ENTREVISTAS NO TERMINAL DE PONTAL DO SUL E NOS TRAPICHES DE ENCANTADAS E BRASÍLIA

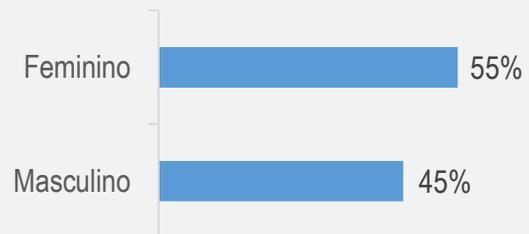
- **MARGEM DE ERRO**

		AMOSTRA	ERRO
TOTAL		1.992.	2,2 p.p.
BARCO REGULAR	MORADOR	269	5,8 p.p.
	NÃO MORADOR	1035	3,2 p.p.
TÁXI NÁUTICO	NÃO MORADOR	688	3,8 p.p.

AMOSTRA TOTAL



SEXO



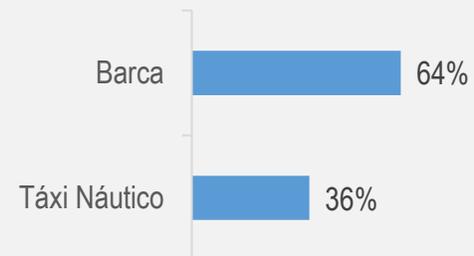
IDADE



ONDE MORA ?

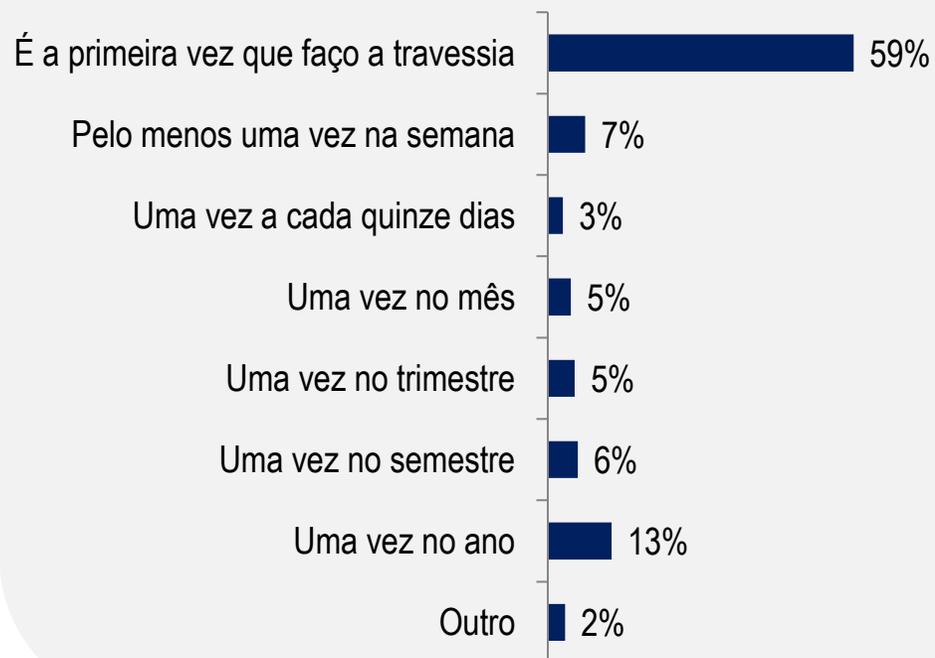


EMBARCAÇÃO

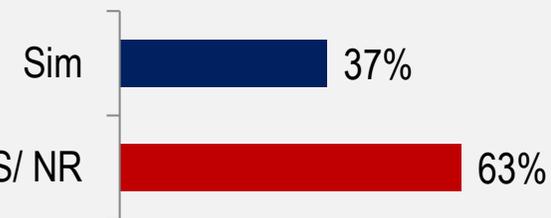


CARACTERIZAÇÃO DOS ENTREVISTADOS

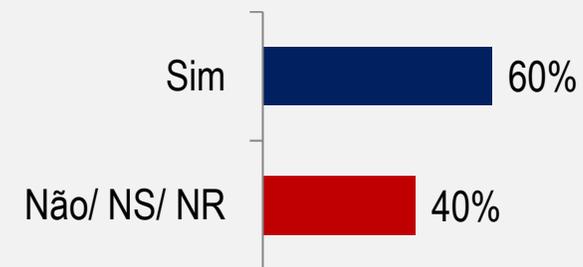
COM QUAL FREQUÊNCIA FEZ A TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL, NOS ÚLTIMOS 12 MESES? (%)



FOI ABORDADO POR PESSOAS OFERECENDO TRANSPORTE PARA A TRAVESSIA ANTES DE CHEGAR NO TERMINAL DE PONTAL DO SUL? (%)

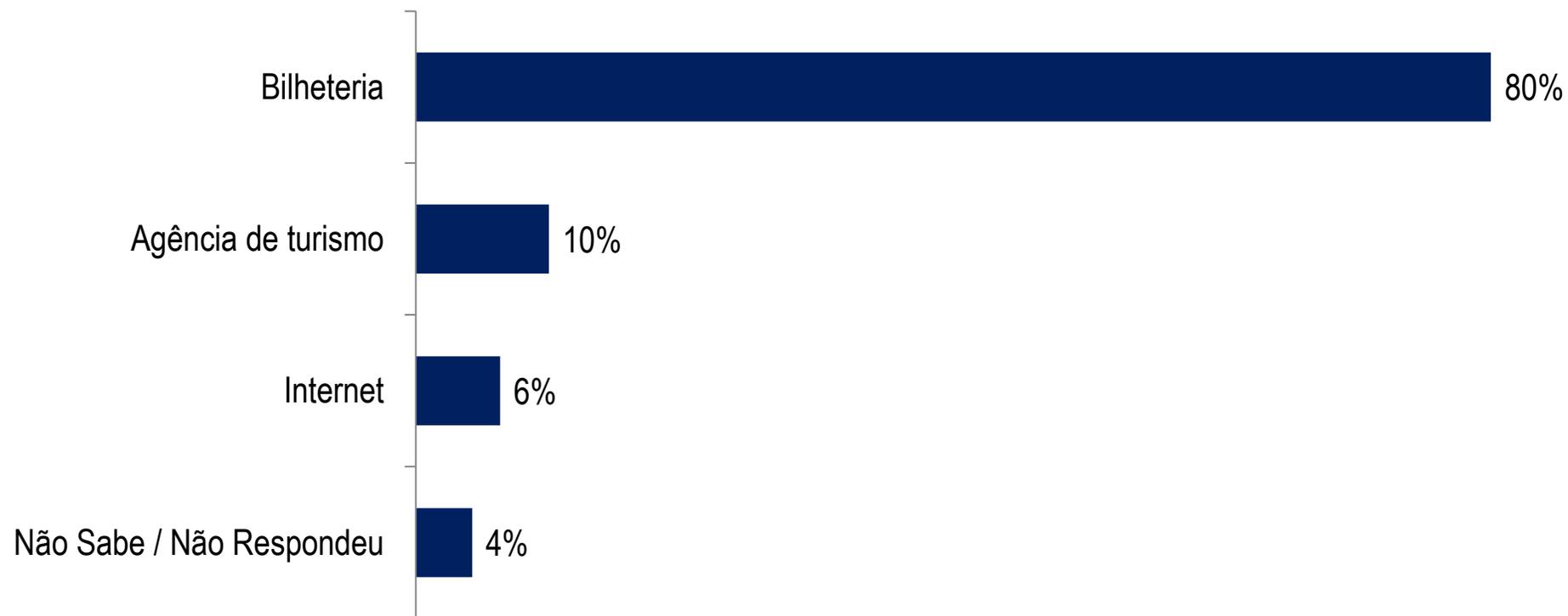


TEVE ACESSO PRÉVIO A INFORMAÇÕES SOBRE QUAIS SÃO OS MEIOS OFICIAIS DE TRANSPORTE PARA A TRAVESSIA PARA A ILHA DO MEL? (%)



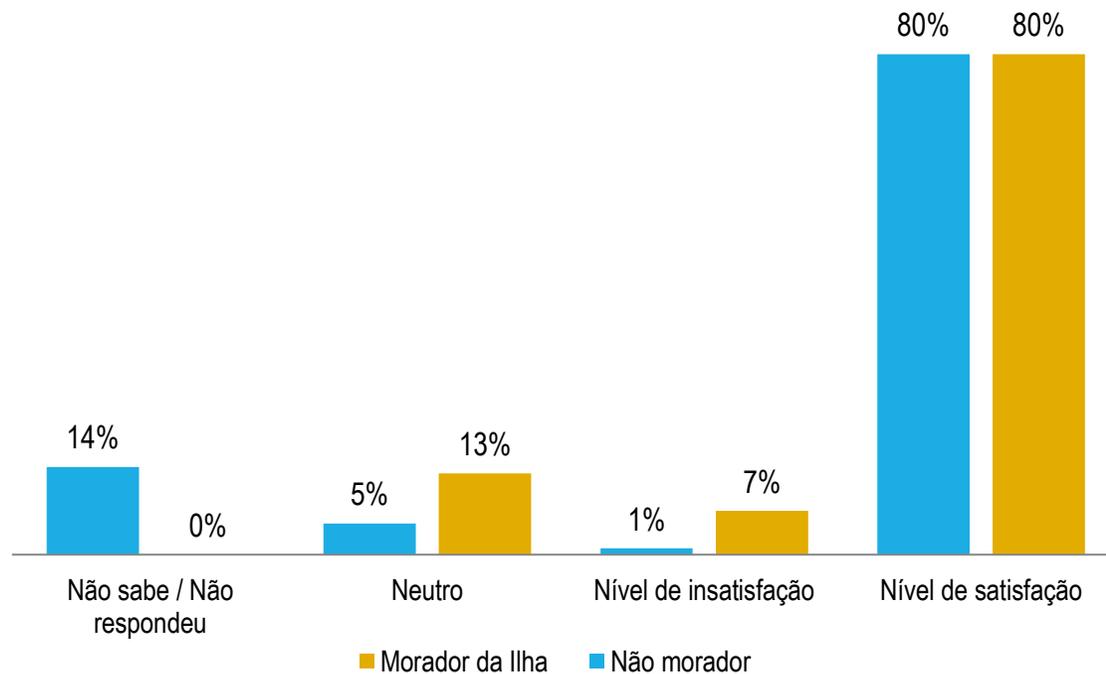
2. SATISFAÇÃO COM A BILHETERIA – (%)

ONDE ADQUIRIU O BILHETE PARA O TRANSPORTE PARA A TRAVESSIA PARA A ILHA DO MEL? (%)



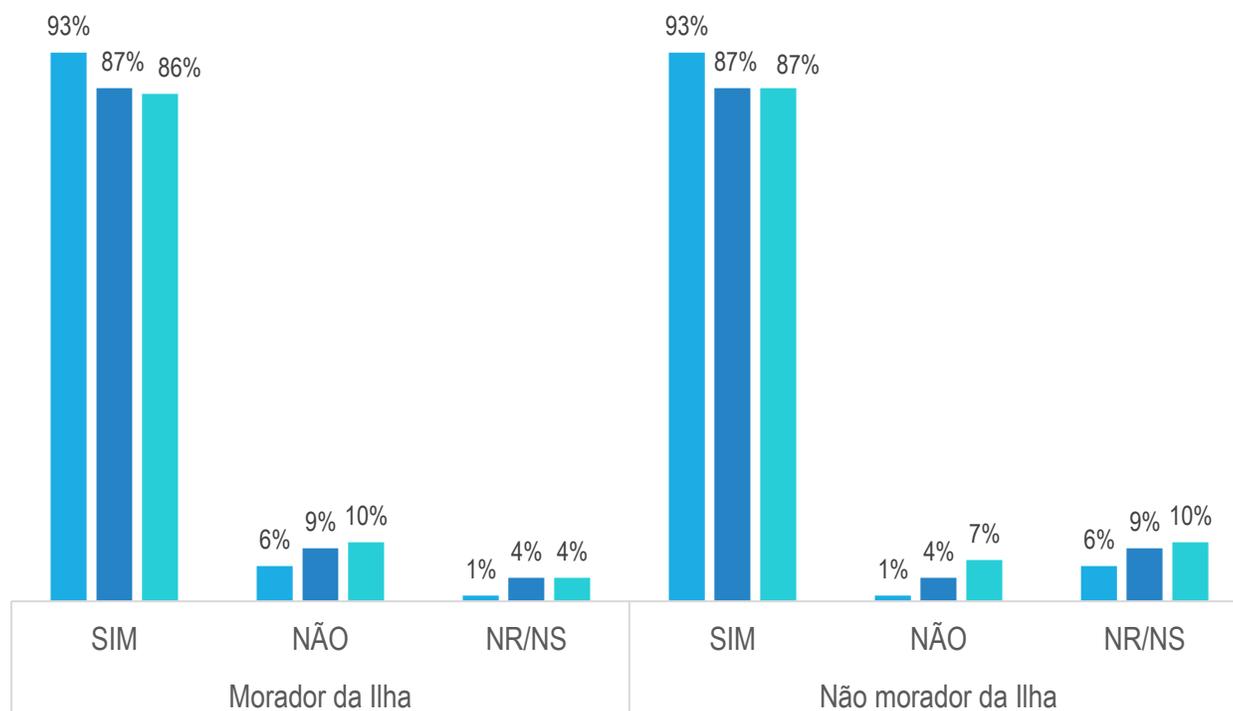
2. SATISFAÇÃO COM A BILHETERIA TOTAL E POR LOCAL DE MORADIA – (%)

QUAL É O NÍVEL DE SUA SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO NA BILHETERIA? (%)



NÍVEL DE SATISFAÇÃO	MORADOR DA ILHA (%)	NÃO MORADOR DA ILHA (%)
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	80%	80%
NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	7%	1%
NEUTRO	13%	5%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	0%	14%

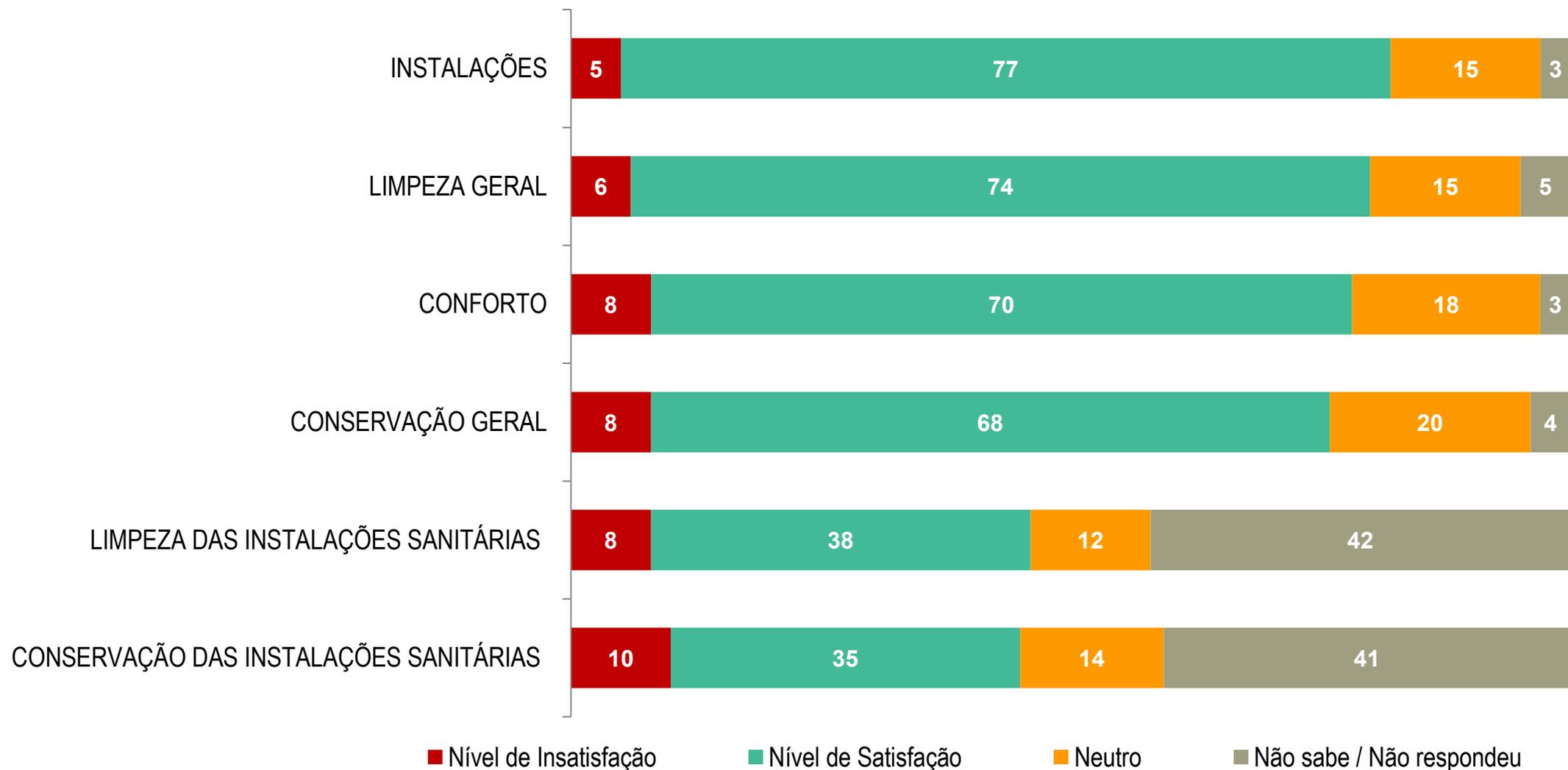
3. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL – POR LOCAL DE MORADIA – (%)



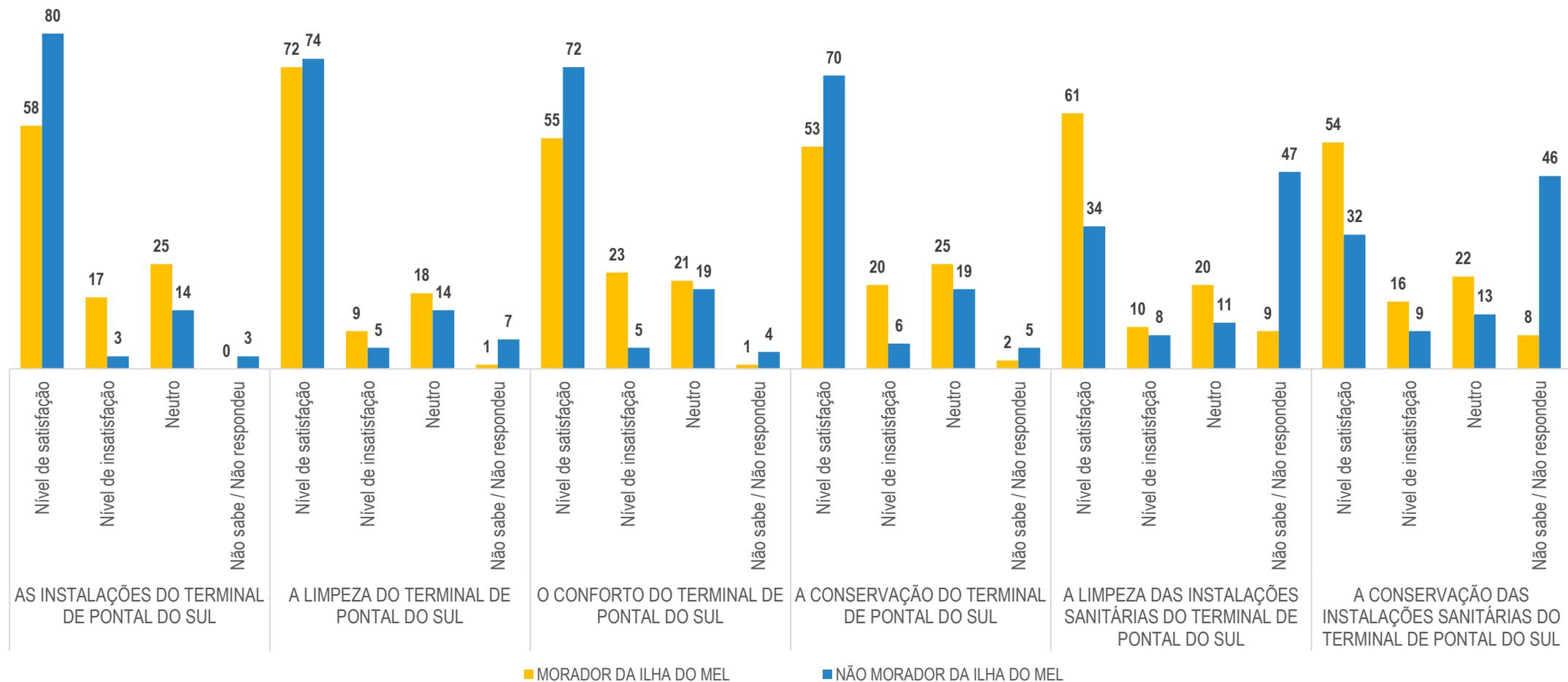
AVALIAÇÃO		LOCAL DE MORADIA	
		MORADOR DA ILHA DO MEL (%)	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL (%)
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI RESPEITOSO	Sim	93	93
	Não	6	1
	Não Sabe / Não Respondeu	1	6
FORAM SANADAS TODAS AS DÚVIDAS APRESENTADAS	Sim	87	87
	Não	9	4
	Não Sabe / Não Respondeu	4	9
AS INFORMAÇÕES RECEBIDAS FORAM COMPREENSÍVEIS	Sim	86	87
	Não	10	3
	Não Sabe / Não Respondeu	4	10

■ O tratamento recebido foi respeitoso ■ Todas as dúvidas foram sanadas ■ As informações recebidas foram compreensíveis

3. AVALIAÇÃO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL – (%)



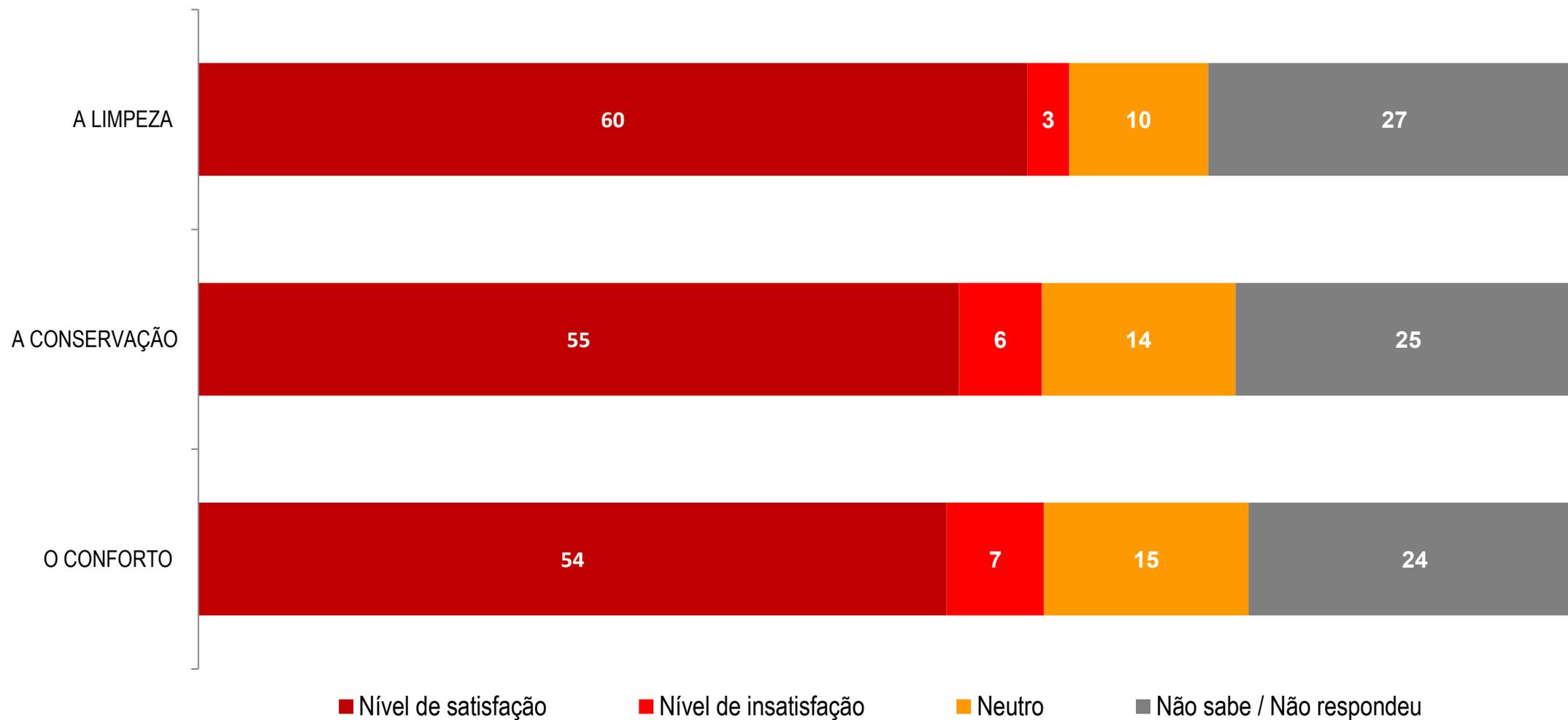
3. AVALIAÇÃO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL - POR LOCAL DE MORADIA (%)



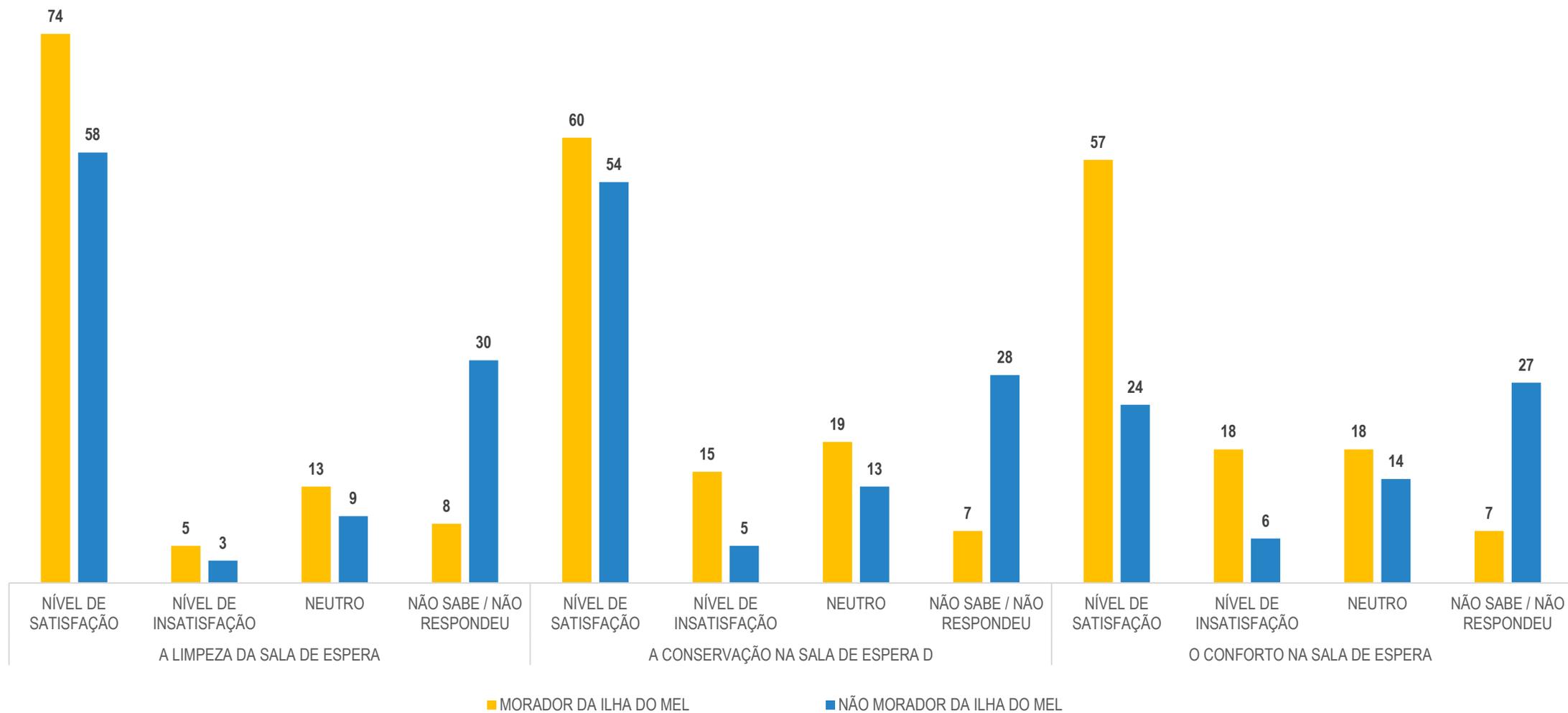
3. AVALIAÇÃO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL POR LOCAL DE MORADIA – (%)

AVALIAÇÃO		LOCAL DE MORADIA		
		TOTAL	MORADOR DA ILHA DO MEL (%)	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL (%)
AS INSTALAÇÕES DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	77	58	80
	Nível de insatisfação	5	17	3
	Neutro	15	25	14
	Não sabe / Não respondeu	3	0	3
A LIMPEZA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	74	72	74
	Nível de insatisfação	6	9	5
	Neutro	15	18	14
	Não sabe / Não respondeu	5	1	7
O CONFORTO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	70	55	72
	Nível de insatisfação	8	23	5
	Neutro	19	21	19
	Não sabe / Não respondeu	3	1	4
A CONSERVAÇÃO DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	68	53	70
	Nível de insatisfação	8	20	6
	Neutro	20	25	19
	Não sabe / Não respondeu	4	2	5
A LIMPEZA DAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	38	61	34
	Nível de insatisfação	8	10	8
	Neutro	12	20	11
	Não sabe / Não respondeu	42	9	47
A CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	Nível de satisfação	35	54	32
	Nível de insatisfação	10	16	9
	Neutro	14	22	13
	Não sabe / Não respondeu	41	8	46

3. AVALIAÇÃO DA SALA DE ESPERA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL (%)



3. AVALIAÇÃO DA SALA DE ESPERA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL POR LOCAL DE MORADIA – (%)

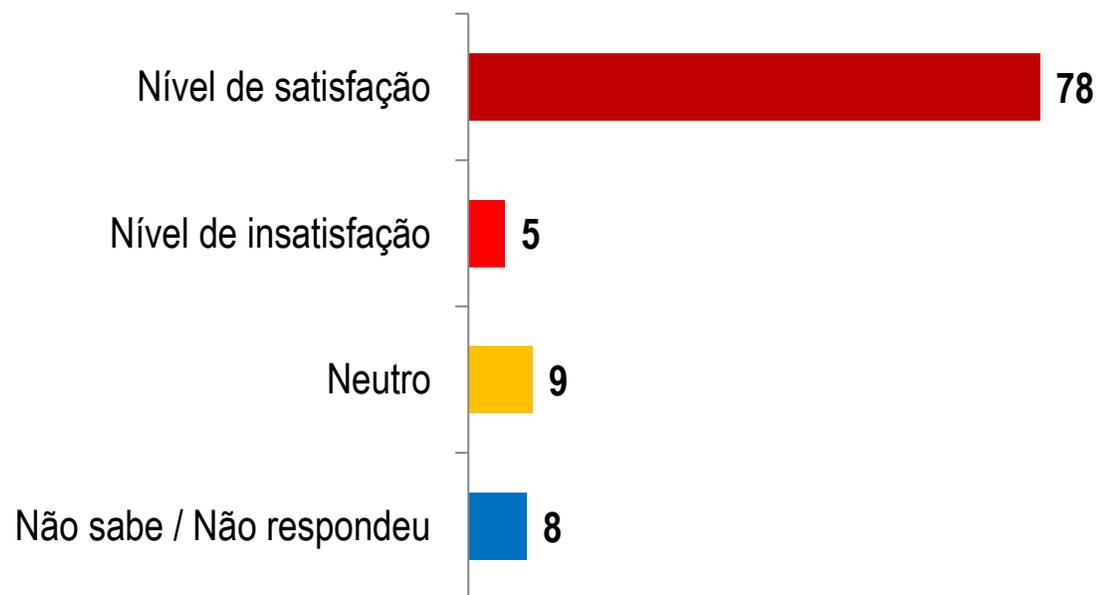


3. AVALIAÇÃO DA SALA DE ESPERA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL POR LOCAL DE MORADIA – (%)

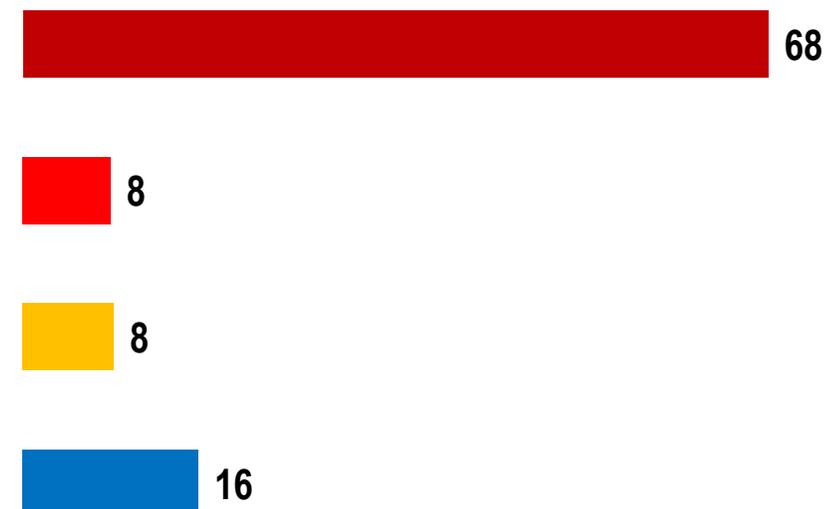
AVALIAÇÃO		LOCAL DE MORADIA (%)		
		TOTAL	MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
A LIMPEZA DA SALA DE ESPERA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	60	74	58
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	3	5	3
	NEUTRO	10	13	9
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	27	8	30
A CONSERVAÇÃO NA SALA DE ESPERA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	55	60	54
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	6	15	5
	NEUTRO	14	19	13
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	25	7	28
O CONFORTO NA SALA DE ESPERA NO TERMINAL DE PONTAL DO SUL	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	54	57	24
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	7	18	6
	NEUTRO	15	18	14
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	24	7	27

4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – (%)

TRAPICHE ENCANTADAS

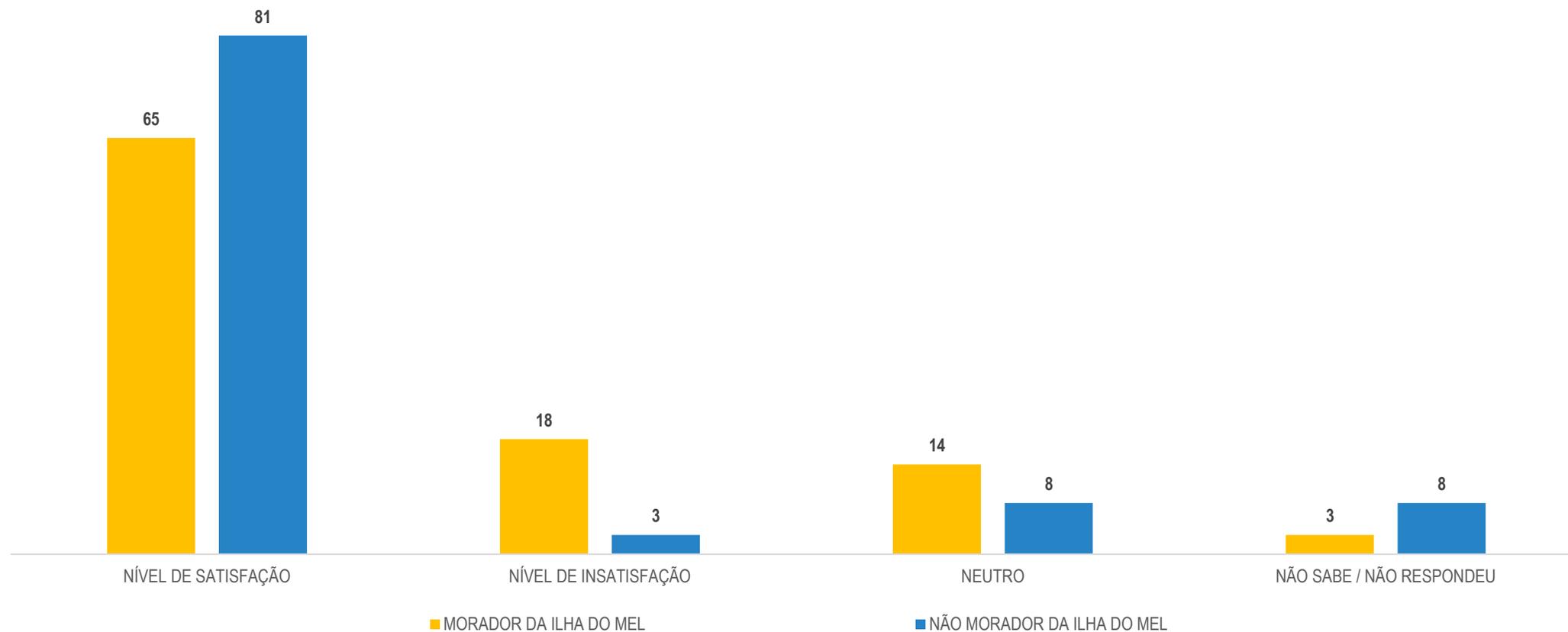


TRAPICHE BRASÍLIA



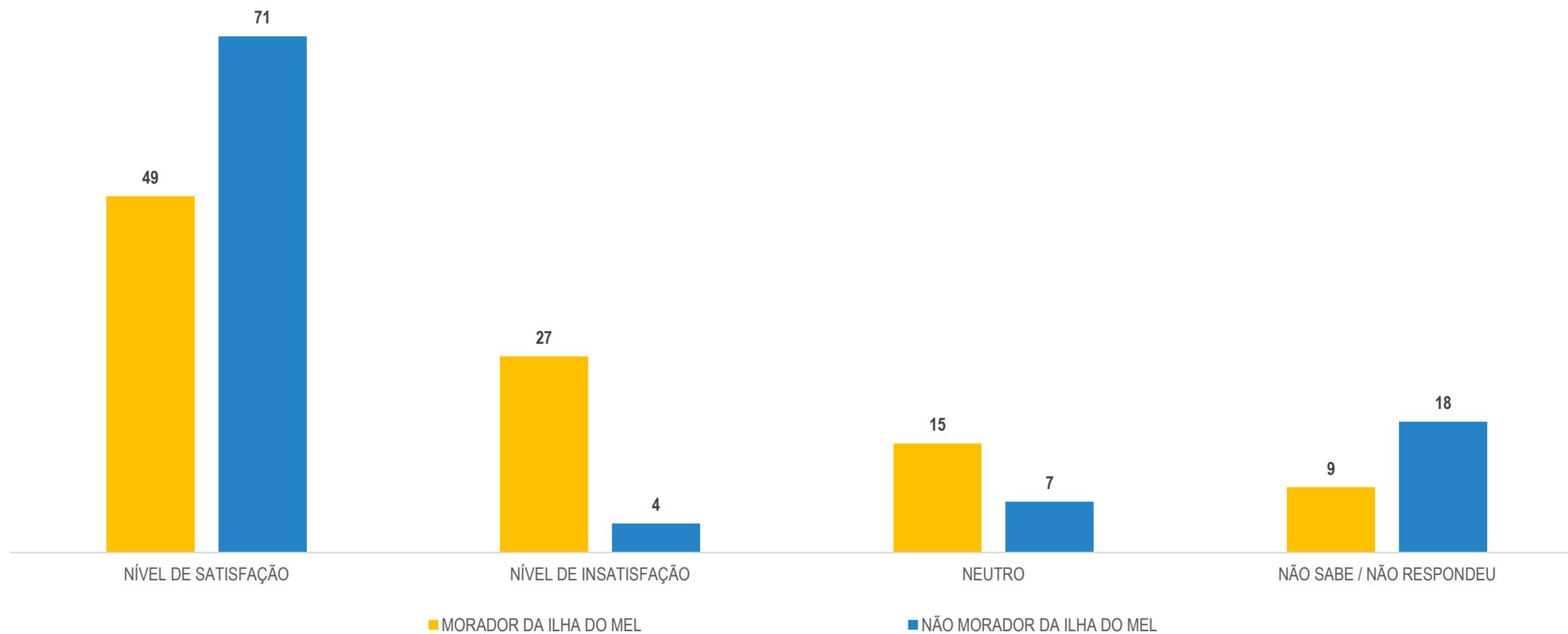
4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA(%)

TRAPICHE ENCANTADAS



4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA(%)

TRAPICHE BRASÍLIA



4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DO TRAPICHE – POR LOCAL DE MORADIA (%)

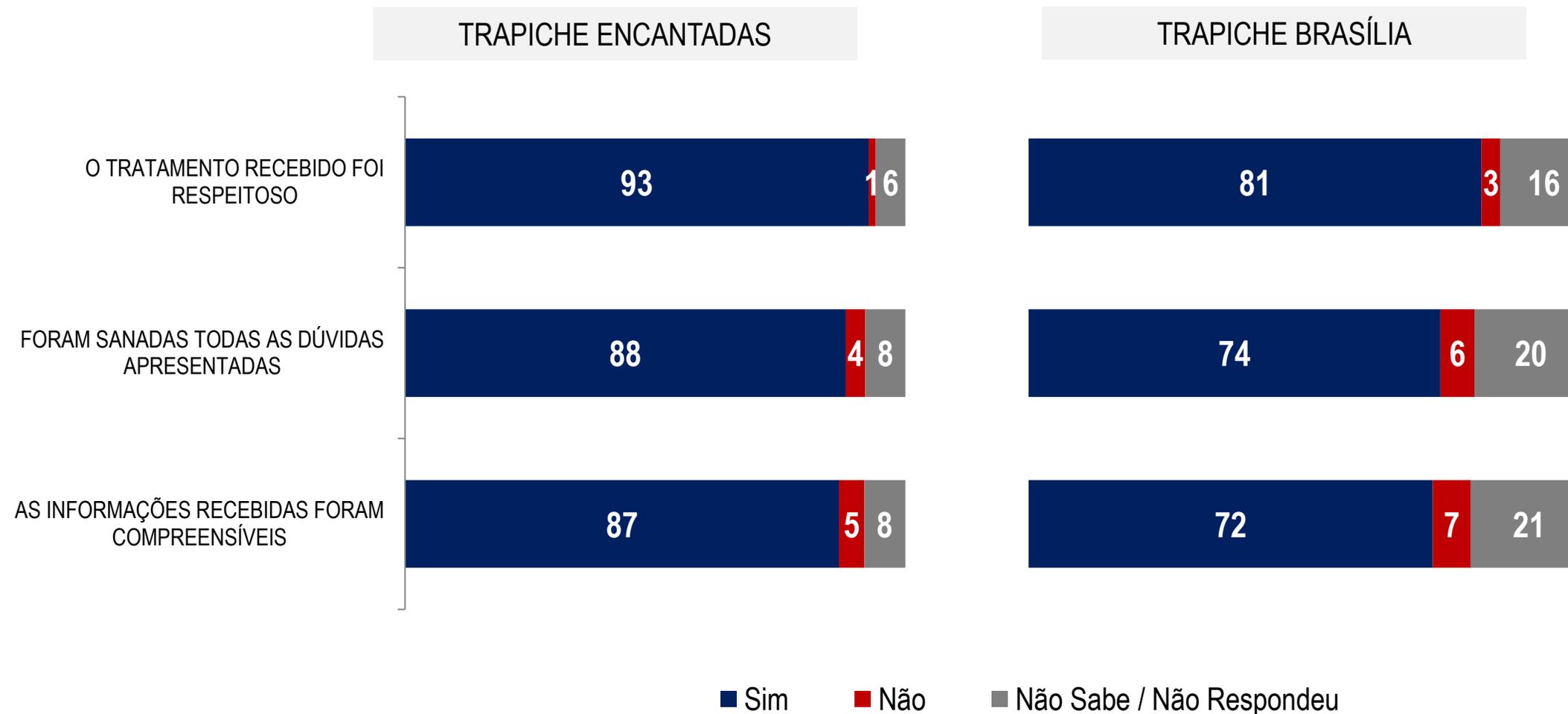
TRAPICHE ENCANTADAS

SATISFAÇÃO	TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
		MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	78	65	81
NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	5	18	3
NEUTRO	9	14	8
NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	8	3	8

TRAPICHE BRASÍLIA

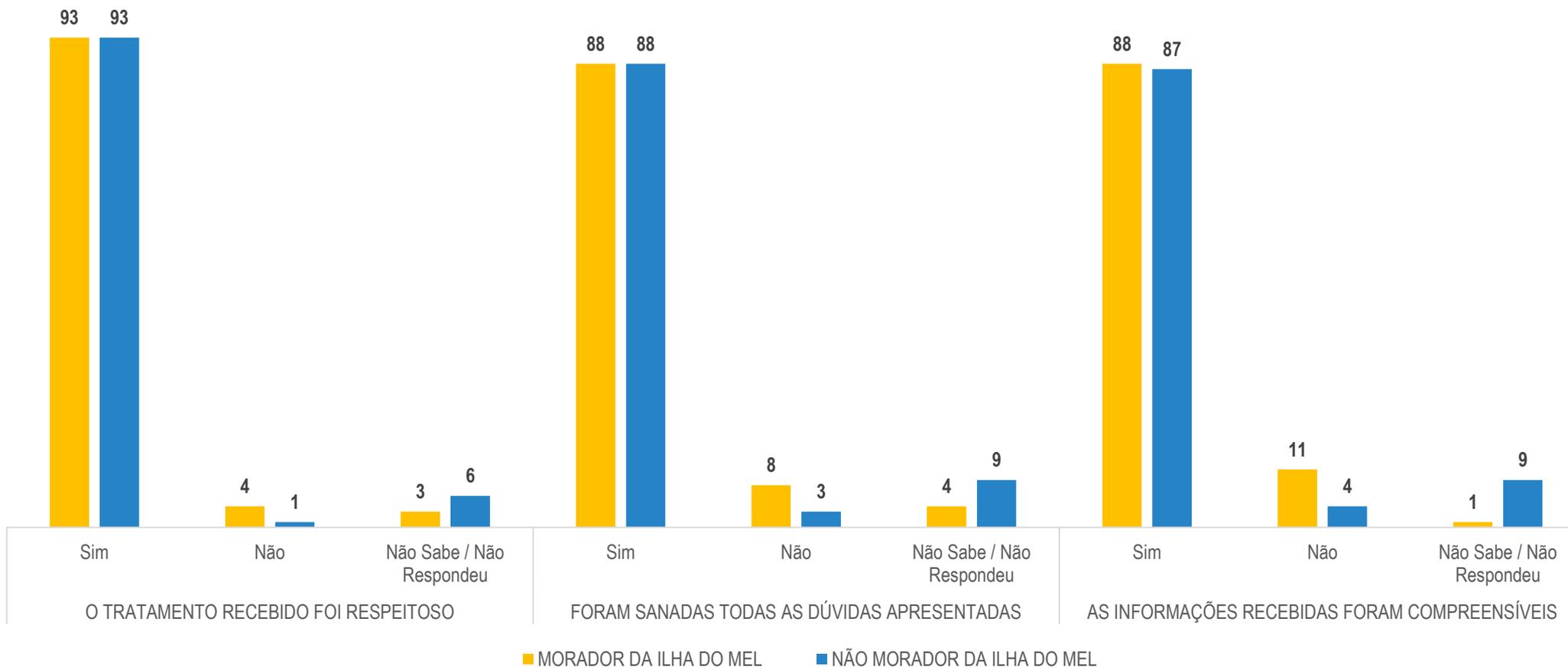
SATISFAÇÃO	TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
		MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	68	49	71
NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	8	27	4
NEUTRO	8	15	7
NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	16	9	18

4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – (%)



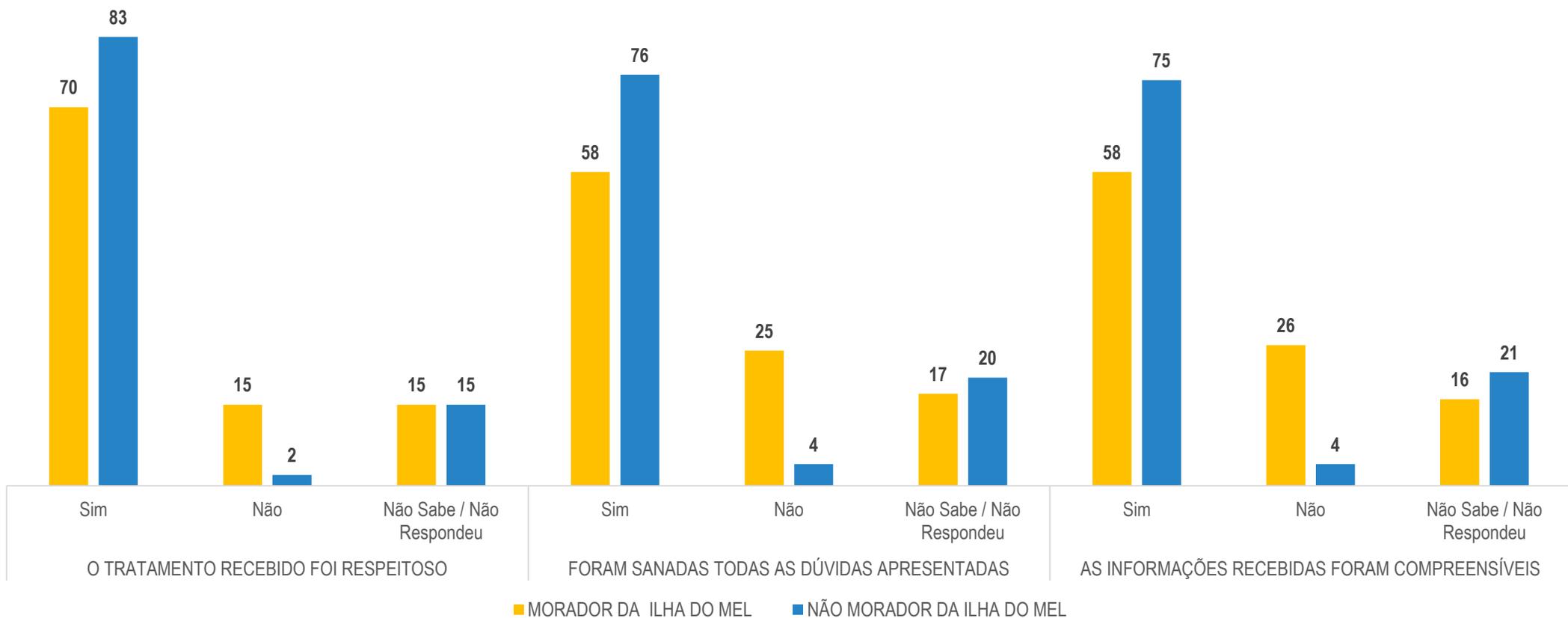
4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA (%)

TRAPICHE ENCANTADAS



4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA (%)

TRAPICHE BRASÍLIA



4. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NOS TRAPICHES POR LOCAL DE MORADIA – (%)

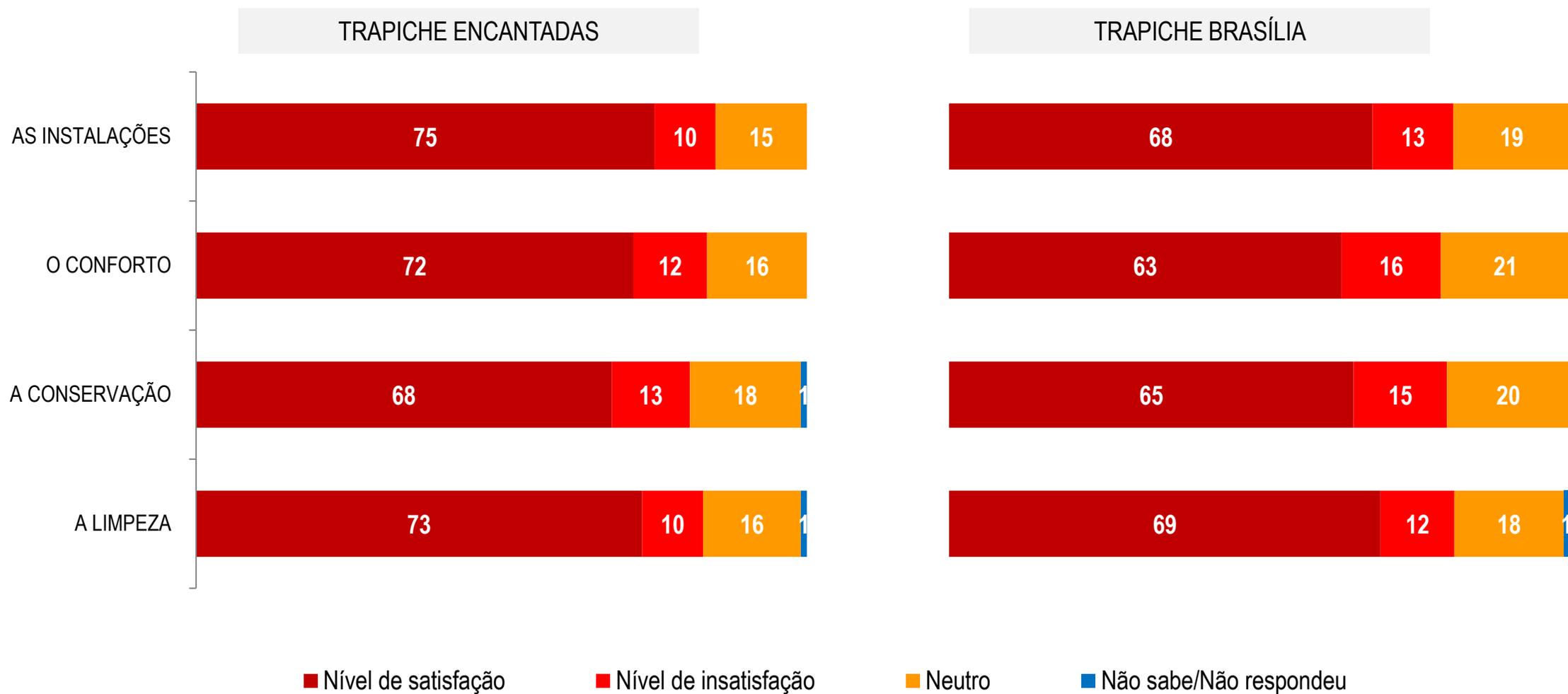
TRAPICHE ENCANTADAS

AVALIAÇÃO		TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
			MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI RESPEITOSO	Sim	93	93	93
	Não	1	4	1
	Não Sabe / Não Respondeu	6	3	6
FORAM SANADAS TODAS AS DÚVIDAS APRESENTADAS	Sim	88	88	88
	Não	4	8	3
	Não Sabe / Não Respondeu	8	4	9
AS INFORMAÇÕES RECEBIDAS FORAM COMPREENSÍVEIS	Sim	87	88	87
	Não	5	11	4
	Não Sabe / Não Respondeu	8	1	9

TRAPICHE BRASÍLIA

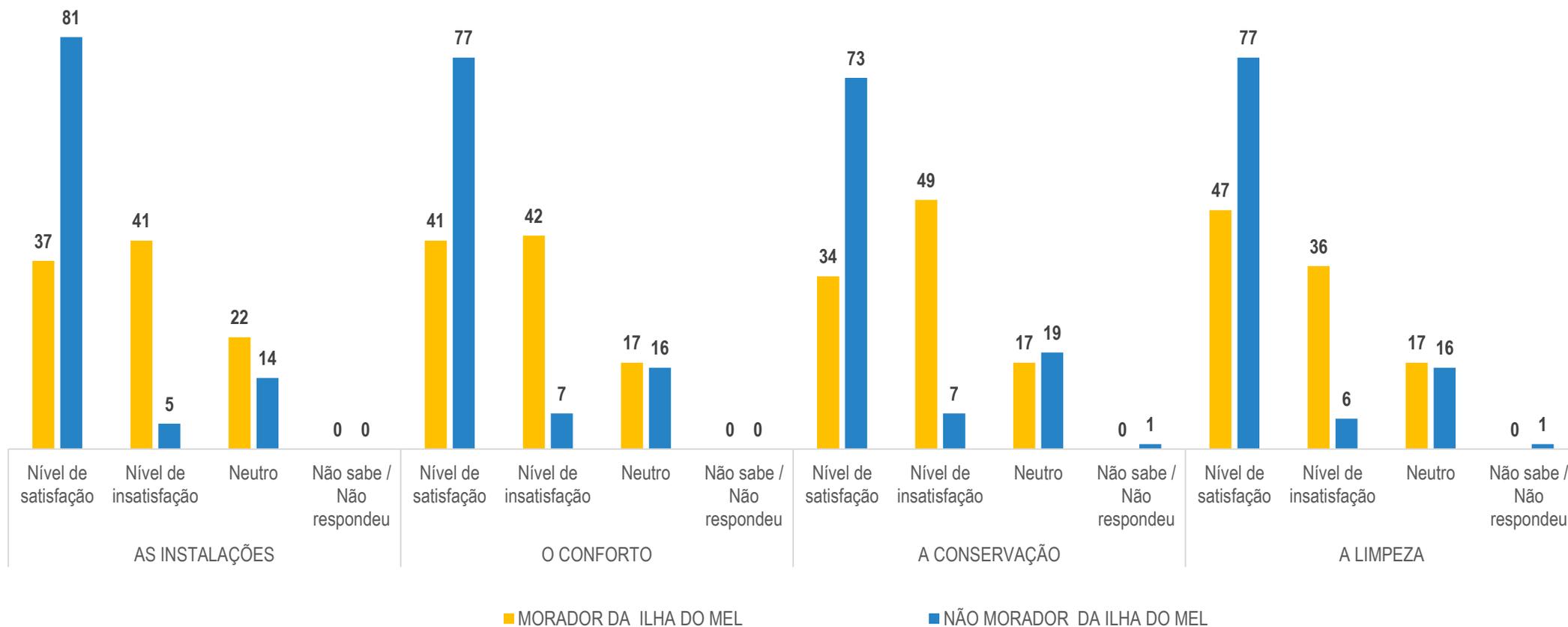
AVALIAÇÃO		TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
			MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI RESPEITOSO	Sim	81	70	83
	Não	3	15	2
	Não Sabe / Não Respondeu	16	15	15
FORAM SANADAS TODAS AS DÚVIDAS APRESENTADAS	Sim	74	58	76
	Não	6	25	4
	Não Sabe / Não Respondeu	20	17	20
AS INFORMAÇÕES RECEBIDAS FORAM COMPREENSÍVEIS	Sim	72	58	75
	Não	7	26	4
	Não Sabe / Não Respondeu	21	16	21

4. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DOS TRAPICHES – (%)



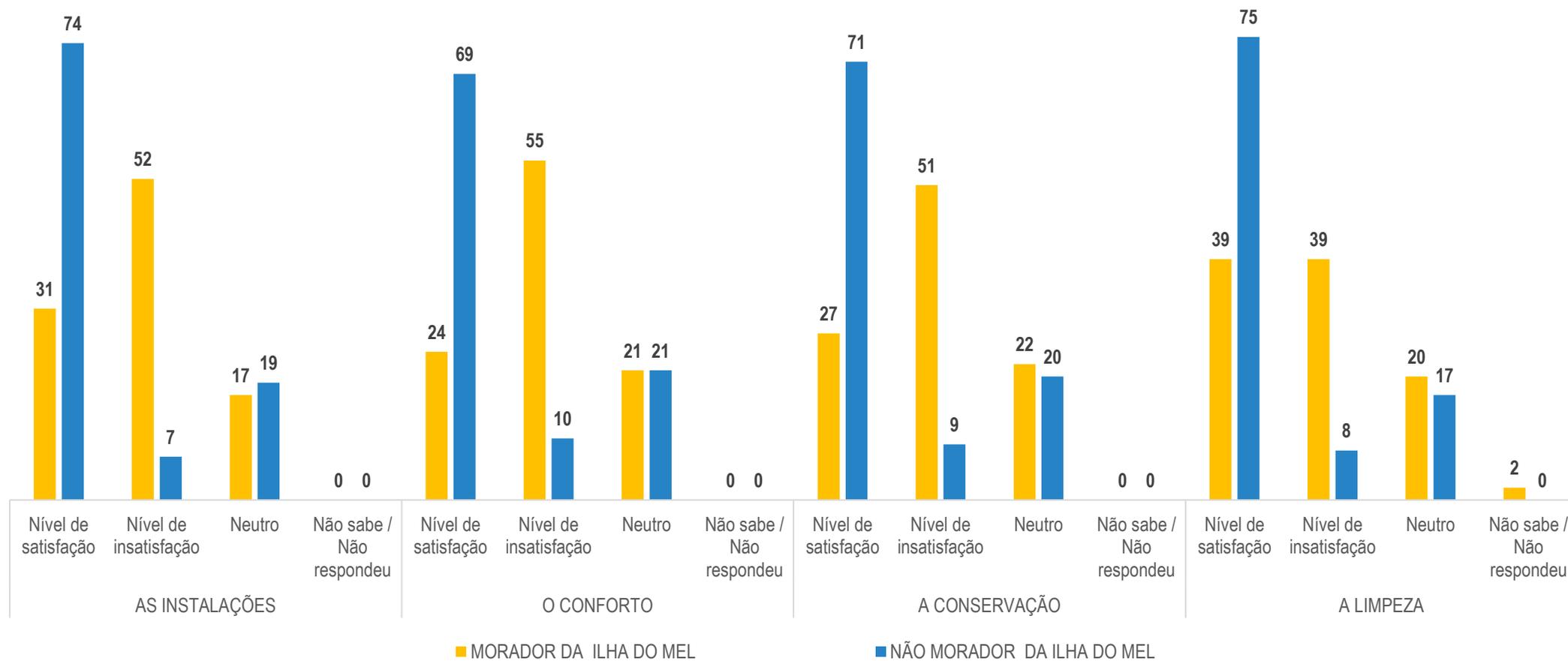
4. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA(%)

TRAPICHE ENCANTADAS



4. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DOS TRAPICHES – POR LOCAL DE MORADIA(%)

TRAPICHE BRASÍLIA



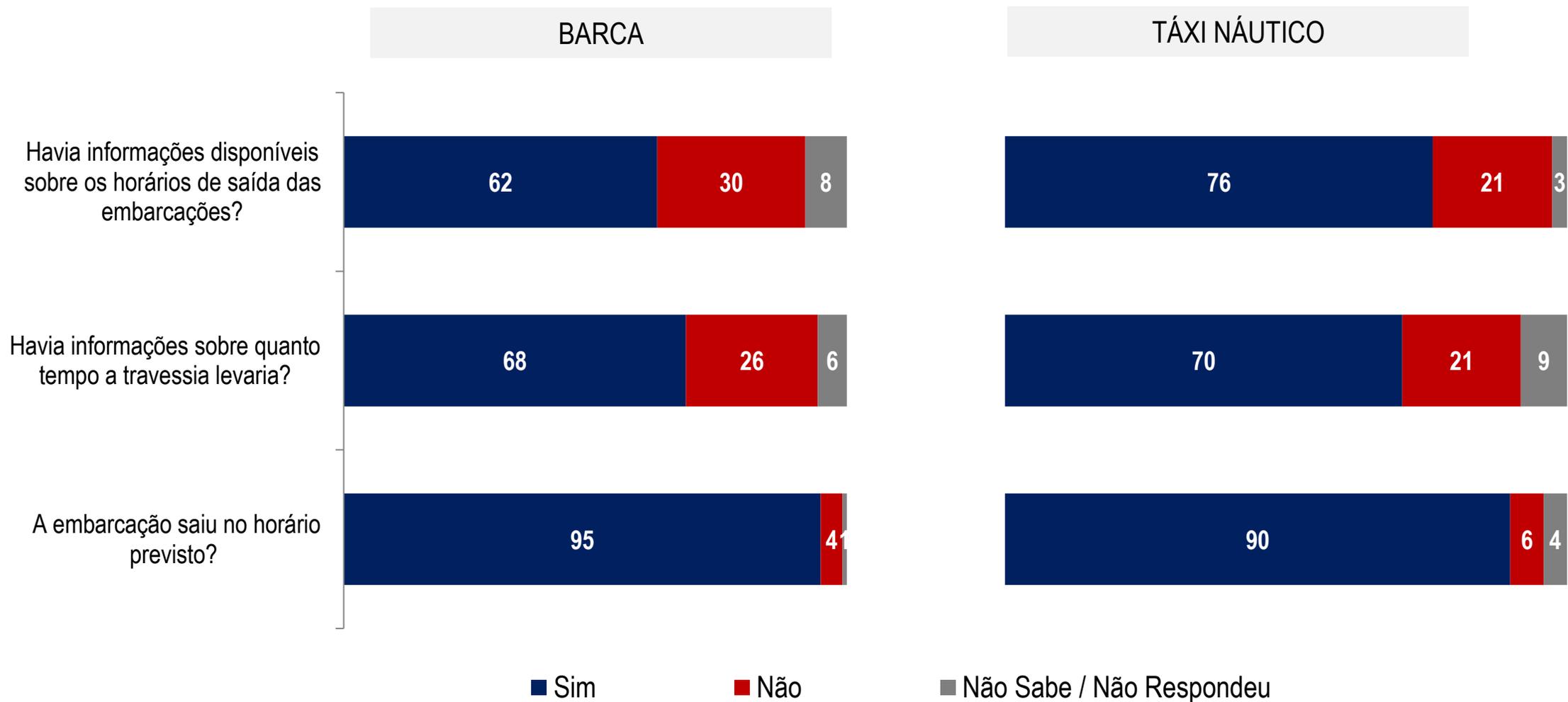
4. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES NO TRAPICHE DE ENCANTADAS POR LOCAL DE MORADIA – (%)

SATISFAÇÃO		TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
			MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
AS INSTALAÇÕES	Nível de satisfação	75	37	81
	Nível de insatisfação	10	41	5
	Neutro	15	22	14
	Não sabe / Não respondeu	0	0	0
O CONFORTO	Nível de satisfação	72	41	77
	Nível de insatisfação	12	42	7
	Neutro	16	17	16
	Não sabe / Não respondeu	0	0	0
A CONSERVAÇÃO	Nível de satisfação	68	34	73
	Nível de insatisfação	13	49	7
	Neutro	18	17	19
	Não sabe / Não respondeu	1	0	1
A LIMPEZA	Nível de satisfação	73	47	77
	Nível de insatisfação	10	36	6
	Neutro	16	17	16
	Não sabe / Não respondeu	1	0	1

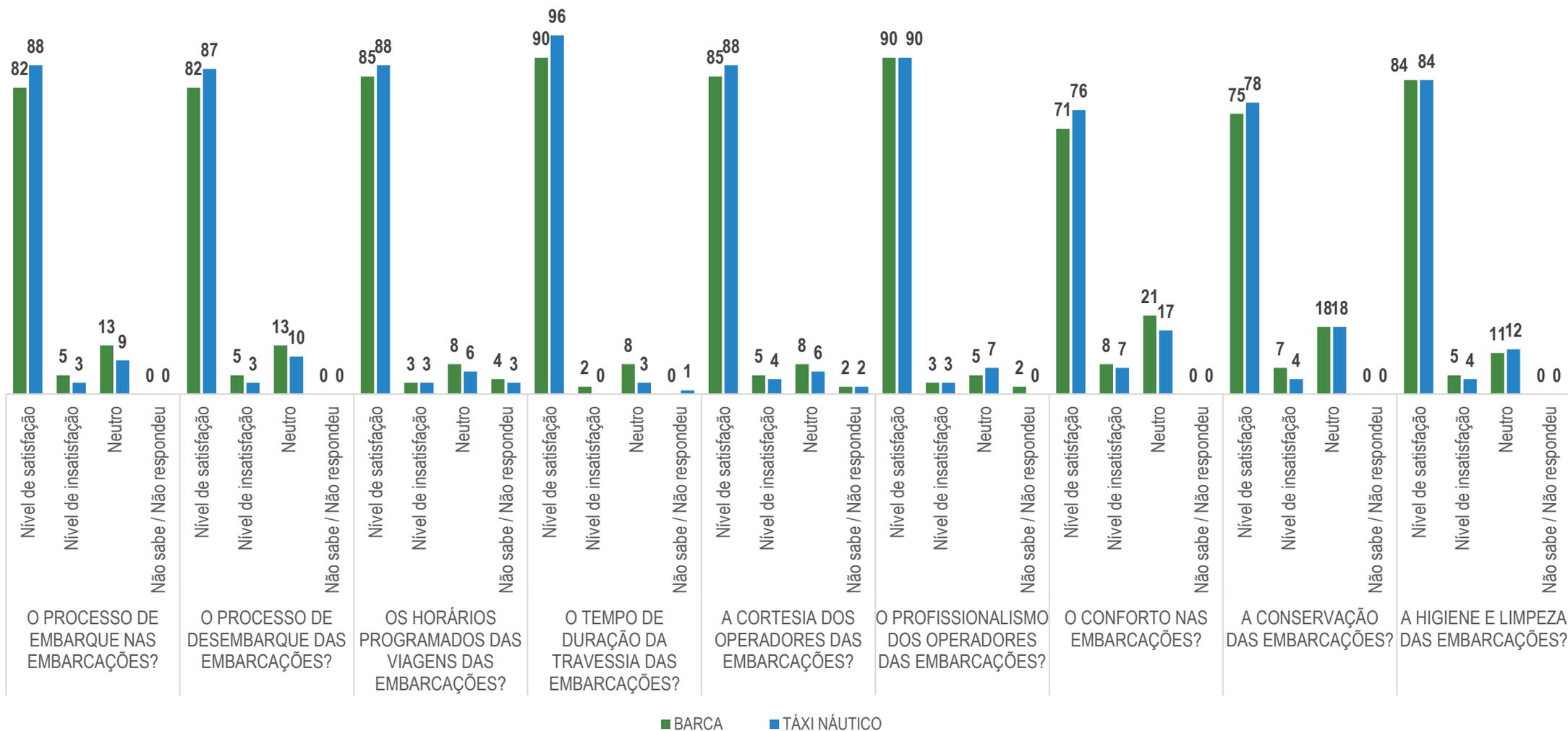
4. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO TRAPICHE DE BRASÍLIA POR LOCAL DE MORADIA – (%)

SATISFAÇÃO		LOCAL DE MORADIA (%)		
		TOTAL	MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
AS INSTALAÇÕES	Nível de satisfação	68	31	74
	Nível de insatisfação	13	52	7
	Neutro	19	17	19
	Não sabe / Não respondeu	0	0	0
O CONFORTO	Nível de satisfação	63	24	69
	Nível de insatisfação	16	55	10
	Neutro	21	21	21
	Não sabe / Não respondeu	0	0	0
A CONSERVAÇÃO	Nível de satisfação	65	27	71
	Nível de insatisfação	15	51	9
	Neutro	20	22	20
	Não sabe / Não respondeu	0	0	0
A LIMPEZA	Nível de satisfação	69	39	75
	Nível de insatisfação	12	39	8
	Neutro	18	20	17
	Não sabe / Não respondeu	1	2	0

5. AVALIAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES – (%)



5. AVALIAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES – POR TIPO DE EMBARCAÇÃO (%)



5. AVALIAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES – POR TIPO DE EMBARCAÇÃO (%)

SATISFAÇÃO		BARCA	TÁXI NÁUTICO	SATISFAÇÃO		BARCA	TÁXI NÁUTICO
O PROCESSO DE EMBARQUE NAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	82	88	O PROFISSIONALISMO DOS OPERADORES DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	90	90
	Nível de insatisfação	5	3		Nível de insatisfação	3	3
	Neutro	13	9		Neutro	5	7
	Não sabe / Não respondeu	0	0		Não sabe / Não respondeu	2	0
O PROCESSO DE DESEMBARQUE DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	82	87	O CONFORTO NAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	71	76
	Nível de insatisfação	5	3		Nível de insatisfação	8	7
	Neutro	13	10		Neutro	21	17
	Não sabe / Não respondeu	0	0		Não sabe / Não respondeu	0	0
OS HORÁRIOS PROGRAMADOS DAS VIAGENS DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	85	88	A CONSERVAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	75	78
	Nível de insatisfação	3	3		Nível de insatisfação	7	4
	Neutro	8	6		Neutro	18	18
	Não sabe / Não respondeu	4	3		Não sabe / Não respondeu	0	0
O TEMPO DE DURAÇÃO DA TRAVESSIA DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	90	96	A HIGIENE E LIMPEZA DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	84	84
	Nível de insatisfação	2	0		Nível de insatisfação	5	4
	Neutro	8	3		Neutro	11	12
	Não sabe / Não respondeu	0	1		Não sabe / Não respondeu	0	0
A CORTESIA DOS OPERADORES DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	85	88				
	Nível de insatisfação	5	4				
	Neutro	8	6				
	Não sabe / Não respondeu	2	2				

5. AVALIAÇÃO DAS BARCAS – POR LOCAL DE MORADIA(%)

SATISFAÇÃO		BARCA		SATISFAÇÃO		BARCA	
		MORADOR	NÃO MORADOR			MORADOR	NÃO MORADOR
O PROCESSO DE EMBARQUE NAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	68	86	O PROFISSIONALISMO DOS OPERADORES DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	77	93
	Nível de insatisfação	12	3		Nível de insatisfação	10	2
	Neutro	20	11		Neutro	13	4
	Não sabe / Não respondeu	0	0		Não sabe / Não respondeu	0	1
O PROCESSO DE DESEMBARQUE DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	66	86	O CONFORTO NAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	56	74
	Nível de insatisfação	17	3		Nível de insatisfação	16	7
	Neutro	18	12		Neutro	28	19
	Não sabe / Não respondeu	0	0		Não sabe / Não respondeu	1	0
OS HORÁRIOS PROGRAMADOS DAS VIAGENS DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	81	87	A CONSERVAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	63	77
	Nível de insatisfação	8	2		Nível de insatisfação	11	6
	Neutro	11	7		Neutro	24	17
	Não sabe / Não respondeu	0	5		Não sabe / Não respondeu	1	0
O TEMPO DE DURAÇÃO DA TRAVESSIA DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	81	93	A HIGIENE E LIMPEZA DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	78	86
	Nível de insatisfação	5	1		Nível de insatisfação	8	4
	Neutro	14	6		Neutro	14	10
	Não sabe / Não respondeu	0	0		Não sabe / Não respondeu	0	0
A CORTESIA DOS OPERADORES DAS EMBARCAÇÕES?	Nível de satisfação	71	88				
	Nível de insatisfação	13	4				
	Neutro	15	6				
	Não sabe / Não respondeu	1	2				

6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE – (%)

VOCÊ TEVE DIFICULDADE EM ACESSAR ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA? (%)



ONDE OCORREU A DIFICULDADE? (%)

- APENAS PARA QUEM RESPONDEU QUE ENCONTROU ALGUMA DIFICULDADE EM TRANSITAR OU EM ACESSAR ALGUM LOCAL DA TRAVESSIA -

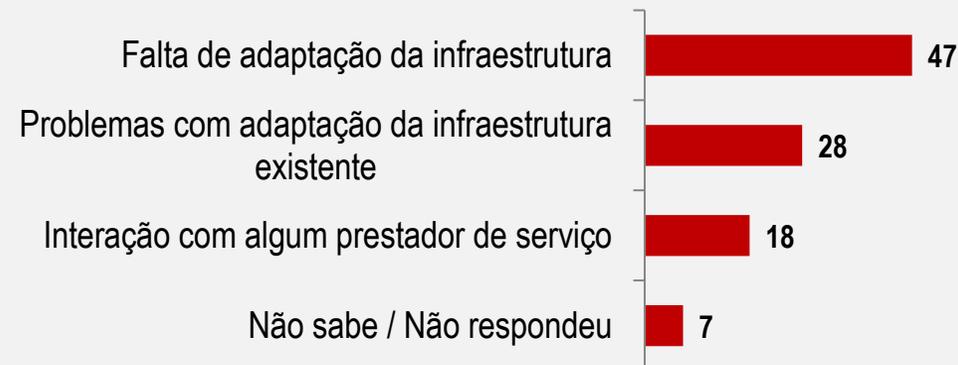


VOCÊ TEVE DIFICULDADE EM TRANSITAR EM ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA? (%)



PROVÁVEL CAUSA DA DIFICULDADE (%)

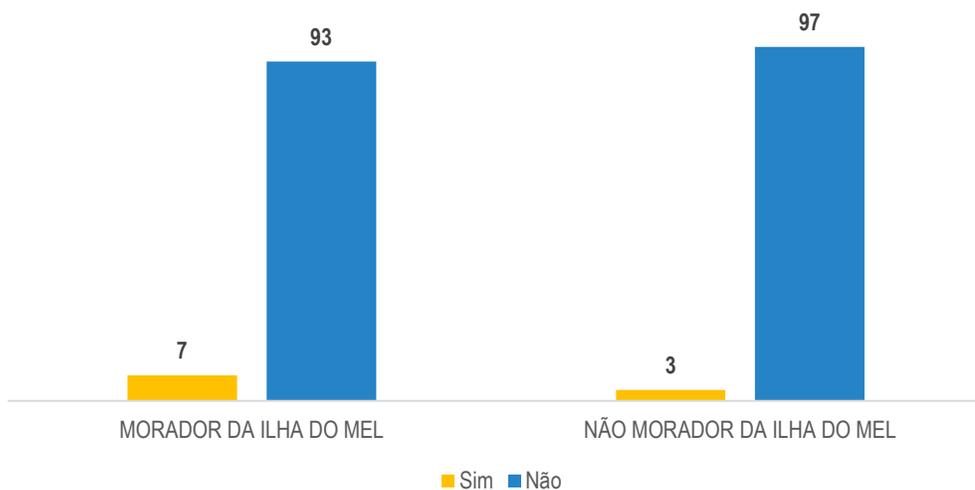
- APENAS PARA QUEM RESPONDEU QUE ENCONTROU ALGUMA DIFICULDADE EM TRANSITAR OU EM ACESSAR ALGUM LOCAL DA TRAVESSIA -



6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE POR LOCAL DE MORADIA – (%)

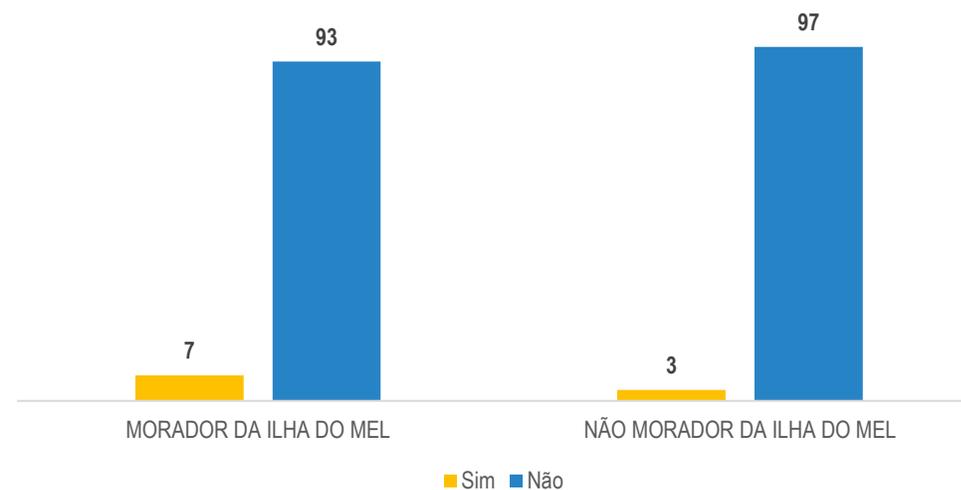
VOCÊ TEVE DIFICULDADE EM ACESSAR ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA? (%)

	TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
		MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Sim	4	7	3
Não	96	93	97



VOCÊ TEVE DIFICULDADE EM TRANSITAR EM ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA? (%)

	TOTAL	LOCAL DE MORADIA (%)	
		MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Sim	4	7	3
Não	96	93	97



6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE – (%)

SENTIU FALTA DE BANHEIRO, RAMPAS DE ACESSO, ELEVADORES OU OUTROS RECURSOS DE EMBARQUE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA? (%)



SENTIU FALTA DE BANHEIRO, RAMPA DE ACESSO, ELEVADORES OU OUTROS RECURSOS DE EMBARQUE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

TOTAL (%)

Sim	56
Não	36
Não Sabe / Não Respondeu	8

ONDE SENTIU FALTA? - MÚLTIPLAS RESPOSTAS – (%)



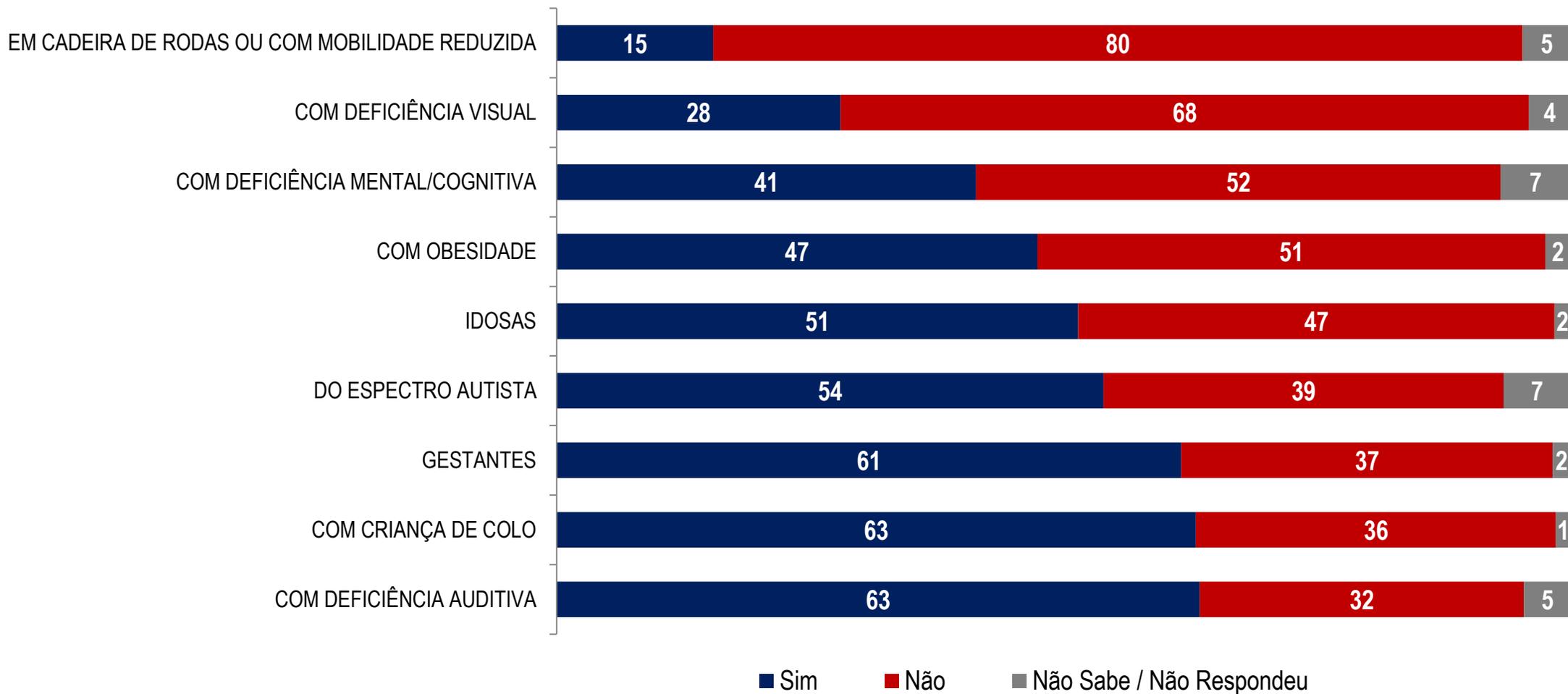
ONDE SENTIU FALTA (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

TOTAL (%)

Terminal de Pontal do Sul	69
Trapiche de Encantadas (Ilha do Mel)	64
Trapiche de Brasília (Ilha do Mel)	41
Não respondeu	1

6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE – POSSÍVEIS DIFICULDADES – (%)

OPINIÃO SE O ESPAÇO DA EMBARCAÇÃO QUE FAZ A TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL/PONTAL DO SUL PODE SER FACILMENTE ACESSADO POR PESSOAS: (%)



6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE NOS TRAPICHES POR TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

OPINIÃO SE O ESPAÇO DA EMBARCAÇÃO QUE FAZ A TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL/PONTAL DO SUL PODE SER FACILMENTE ACESSADO POR PESSOAS: (%)

		TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
			BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
EM CADEIRA DE RODAS OU COM MOBILIDADE REDUZIDA	Sim	15	16	16	14	18
	Não	80	80	79	81	77
	Não Sabe / Não Respondeu	5	4	5	5	5
COM DEFICIÊNCIA VISUAL	Sim	28	31	27	26	31
	Não	68	66	69	70	64
	Não Sabe / Não Respondeu	4	4	4	4	5
COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA	Sim	63	64	63	62	67
	Não	32	31	33	34	28
	Não Sabe / Não Respondeu	5	5	4	4	5
COM DEFICIÊNCIA MENTAL/COGNITIVA	Sim	41	42	41	40	44
	Não	52	50	53	53	50
	Não Sabe / Não Respondeu	7	8	6	7	6
DO ESPECTRO AUTISTA	Sim	54	54	54	53	56
	Não	39	39	40	41	36
	Não Sabe / Não Respondeu	7	7	6	6	8

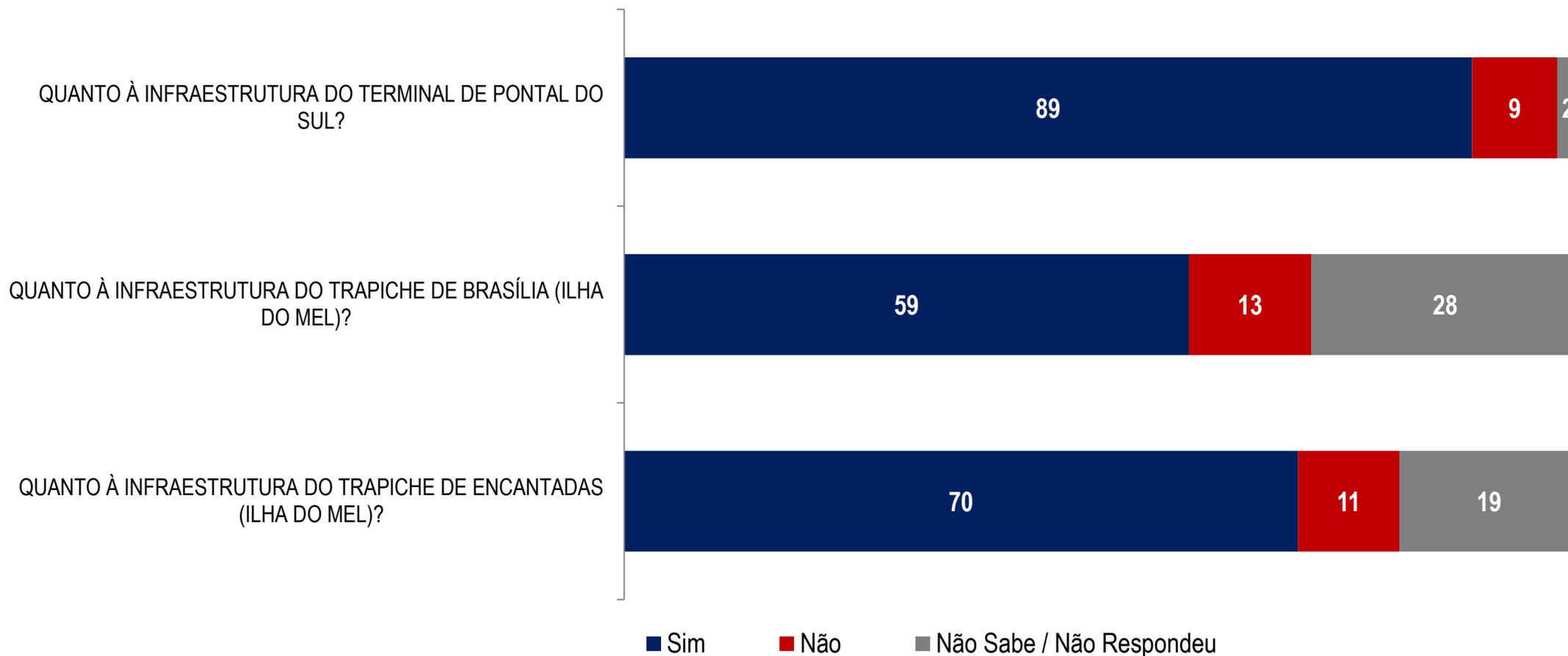
6. PERCEPÇÃO DA ACESSIBILIDADE NOS TRAPICHES POR TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

OPINIÃO SE O ESPAÇO DA EMBARCAÇÃO QUE FAZ A TRAVESSIA MARÍTIMA DA ILHA DO MEL/PONTAL DO SUL PODE SER FACILMENTE ACESSADO POR PESSOAS: (%)

		TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
			BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
COM OBESIDADE	Sim	47	47	47	46	50
	Não	51	51	50	52	47
	Não Sabe / Não Respondeu	2	2	3	2	3
IDOSAS	Sim	51	54	50	51	51
	Não	47	44	48	48	47
	Não Sabe / Não Respondeu	2	2	2	1	2
GESTANTES	Sim	61	63	61	61	63
	Não	37	35	37	38	34
	Não Sabe / Não Respondeu	2	2	2	1	3
COM CRIANÇA DE COLO	Sim	63	66	62	63	64
	Não	36	33	36	36	34
	Não Sabe / Não Respondeu	1	1	2	1	2

7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA – (%)

SE SENTIU SEGURO(A): (%)



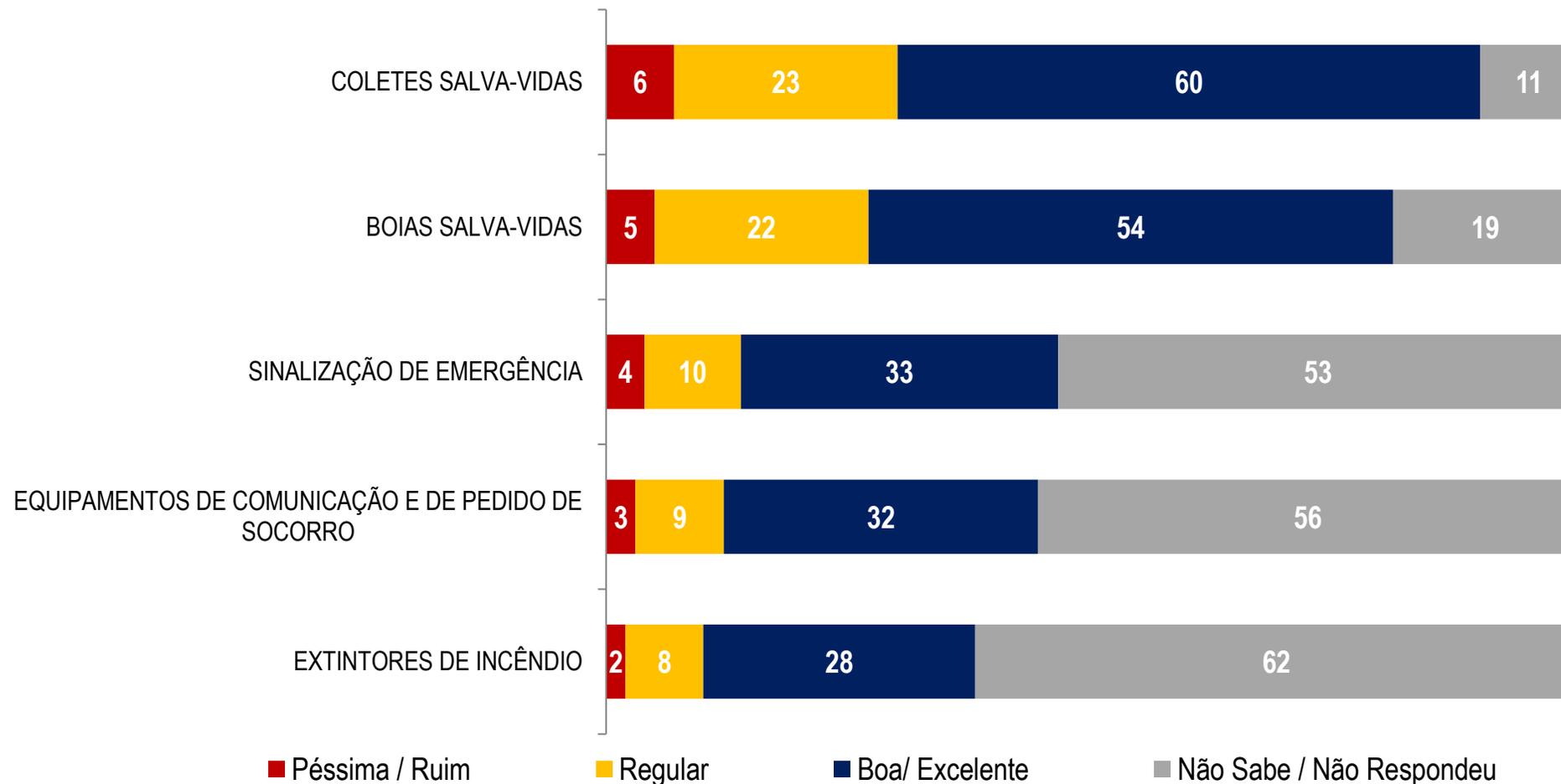
7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA POR TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

SE SENTIU SEGURO(A): (%)

		TOTAL	TIPO DE EMBARCAÇÃO	
			BARCAS	TÁXI NAÚTICO
QUANTO À INFRAESTRUTURA DO TERMINAL DE PONTAL DO SUL?	Sim	89	90	88
	Não	9	9	9
	Não Sabe / Não Respondeu	2	1	3
QUANTO À INFRAESTRUTURA DO TRAPICHE DE BRASÍLIA (ILHA DO MEL)?	Sim	59	58	61
	Não	13	16	7
	Não Sabe / Não Respondeu	28	26	32
QUANTO À INFRAESTRUTURA DO TRAPICHE DE ENCANTADAS (ILHA DO MEL)?	Sim	70	69	74
	Não	11	12	7
	Não Sabe / Não Respondeu	19	19	19

7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA – AVALIAÇÃO DOS ITENS (%)

COMO VOCÊ AVALIA O ESTADO DE CONSERVAÇÃO E USO DOS SEGUINTE EQUIPAMENTOS: (%)



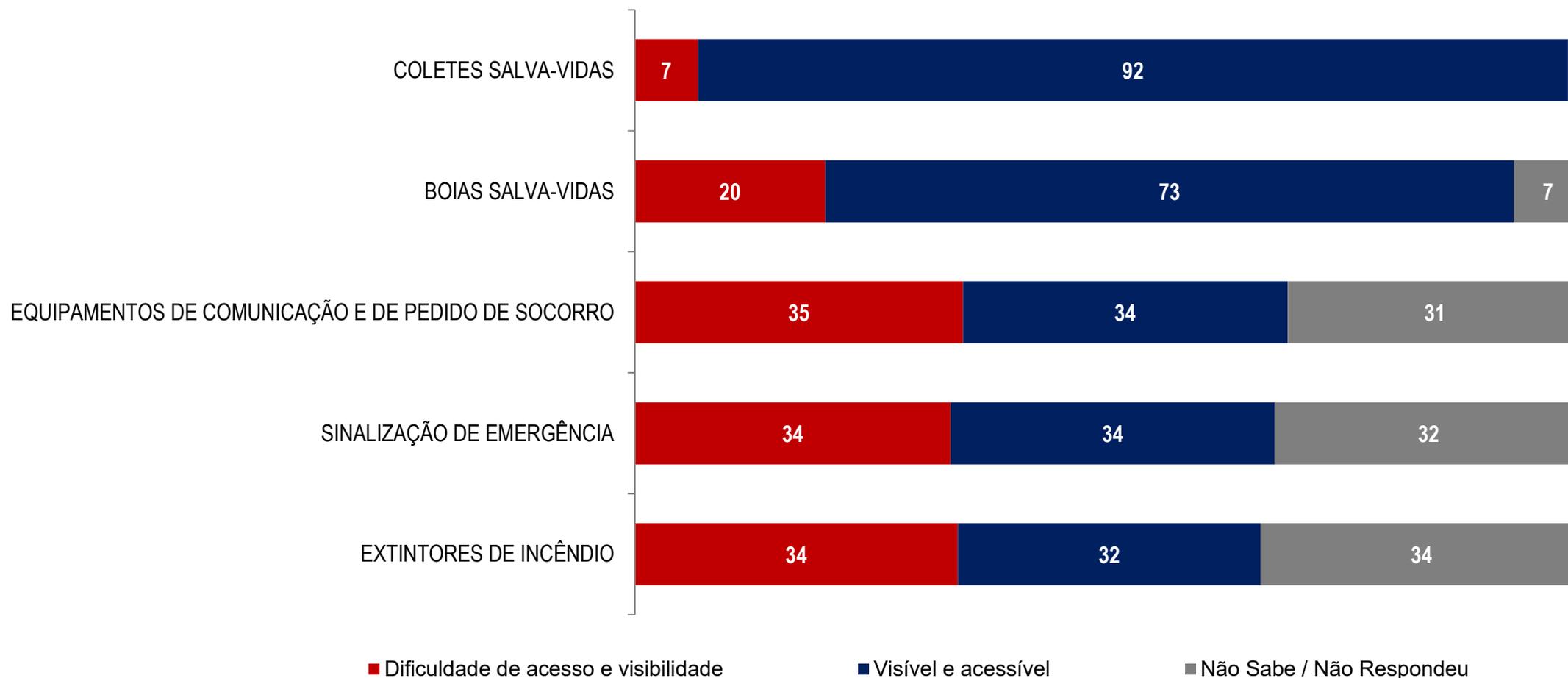
7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA, AVALIAÇÃO DOS ITENS NOS TRAPICHES POR TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

COMO VOCÊ AVALIA O ESTADO DE CONSERVAÇÃO E USO DOS SEGUINTE EQUIPAMENTOS: (%)

		TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
			BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
COLETES SALVA-VIDAS	Péssima / Ruim	6	8	5	6	7
	Regular	23	22	24	22	24
	Boa/ Excelente	60	58	62	59	64
	Não Sabe / Não Respondeu	11	12	9	13	5
BOIAS SALVA-VIDAS	Péssima / Ruim	5	7	4	5	5
	Regular	22	21	22	22	22
	Boa/ Excelente	54	48	57	52	57
	Não Sabe / Não Respondeu	19	24	17	21	16
SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA	Péssima / Ruim	4	5	4	4	4
	Regular	10	8	10	11	8
	Boa/ Excelente	33	33	33	37	26
	Não Sabe / Não Respondeu	53	54	53	48	62
EXTINTORES DE INCÊNDIO	Péssima / Ruim	2	2	2	2	2
	Regular	8	7	8	9	5
	Boa/ Excelente	28	27	29	32	23
	Não Sabe / Não Respondeu	62	64	61	57	70
EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO E DE PEDIDO DE SOCORRO	Péssima / Ruim	3	4	3	4	3
	Regular	9	8	11	10	9
	Boa/ Excelente	32	30	33	34	28
	Não Sabe / Não Respondeu	56	58	53	52	60

7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA – VISIBILIDADE E ACESSIBILIDADE DOS ITENS – (%)

AVALIE SE OS EQUIPAMENTOS A SEGUIR FICAM POSICIONADOS EM LOCAL VISÍVEL E ACESSÍVEL AOS PASSAGEIROS DURANTE A TRAVESSIA: (%)



7. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA, VISIBILIDADE E ACESSIBILIDADE DOS ITENS POR TRAPICHE E TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

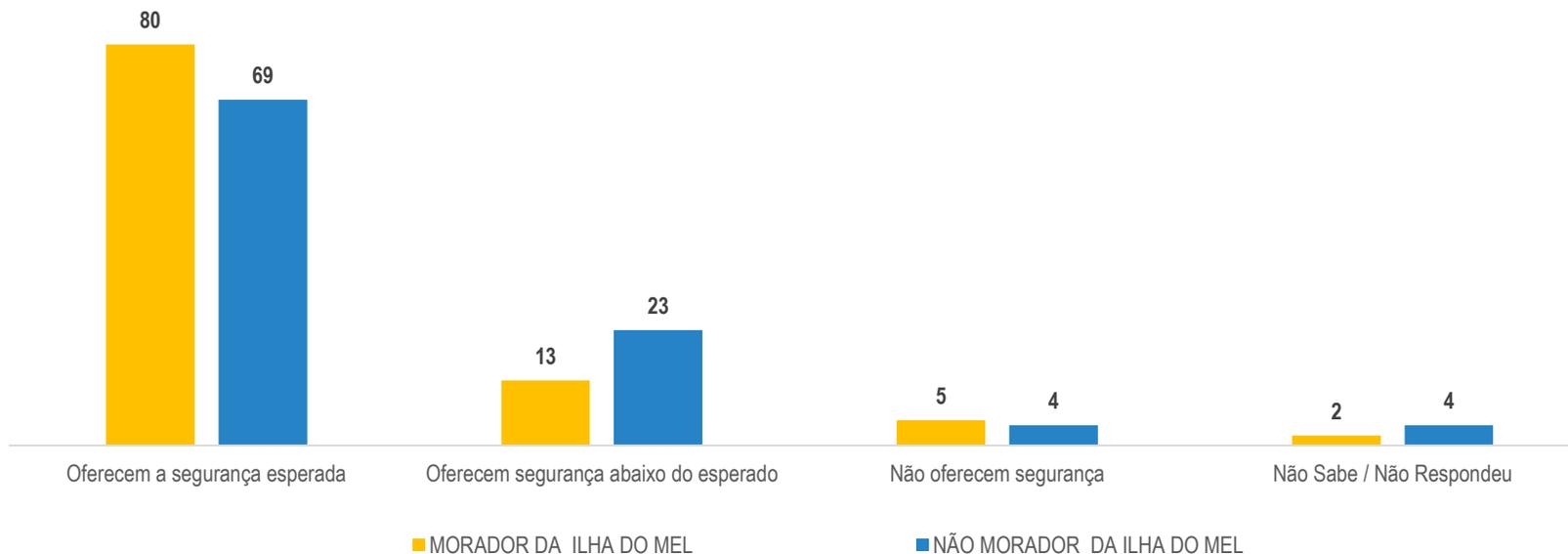
AVALIE SE OS EQUIPAMENTOS A SEGUIR FICAM POSICIONADOS EM LOCAL VISÍVEL E ACESSÍVEL AOS PASSAGEIROS DURANTE A TRAVESSIA: (%)

		DESEMBARQUE			TIPO DE EMBARCAÇÃO	
		TOTAL	BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
COLETES SALVA-VIDAS	Dificuldade de acesso e visibilidade	7	6	7	8	5
	Visível e acessível	92	93	91	90	94
	Não Sabe / Não Respondeu	1	1	2	2	1
BOIAS SALVA-VIDAS	Dificuldade de acesso e visibilidade	20	22	20	20	20
	Visível e acessível	73	73	72	74	70
	Não Sabe / Não Respondeu	7	5	8	6	10
EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO E DE PEDIDO DE SOCORRO	Dificuldade de acesso e visibilidade	35	38	33	35	34
	Visível e acessível	34	32	35	36	32
	Não Sabe / Não Respondeu	31	30	32	29	34
SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA	Dificuldade de acesso e visibilidade	34	38	31	33	34
	Visível e acessível	34	33	35	38	28
	Não Sabe / Não Respondeu	32	29	34	29	38
EXTINTORES DE INCÊNDIO	Dificuldade de acesso e visibilidade	34	37	33	33	36
	Visível e acessível	32	31	32	37	24
	Não Sabe / Não Respondeu	34	32	35	30	40

7. EQUIPAMENTOS OFERECEM SENSAÇÃO DE SEGURANÇA POR LOCAL DE MORADIA- (%)

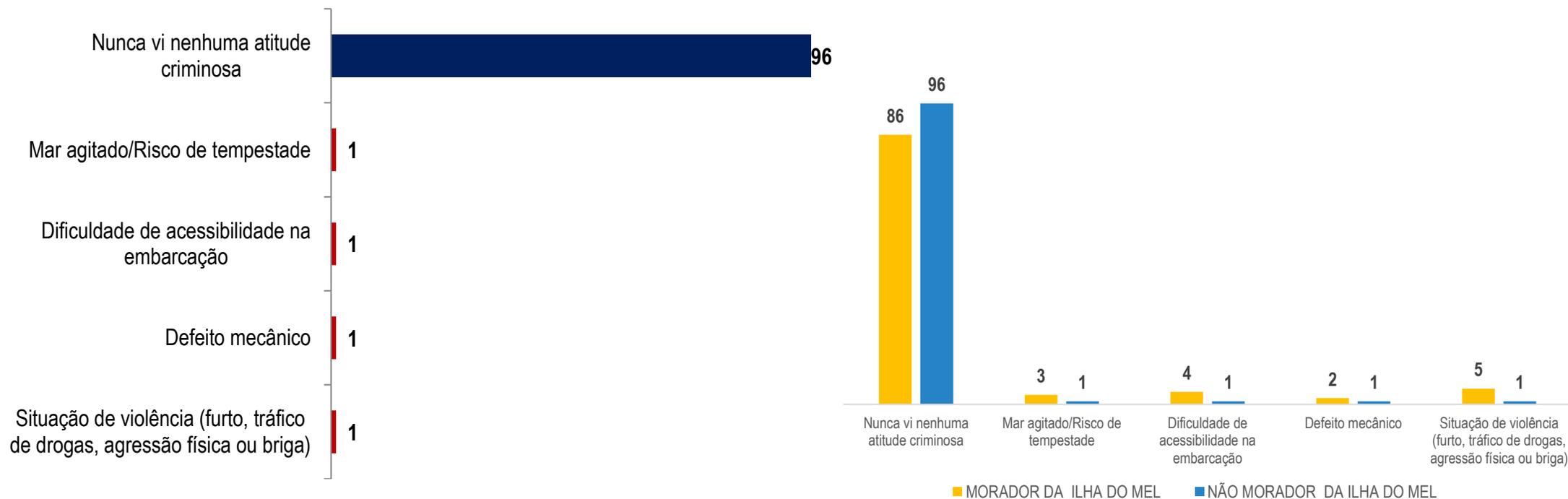
OS EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA E DE SALVAMENTO DAS EMBARCAÇÕES EM QUE VOCÊ NORMALMENTE FAZ A TRAVESSIA: (%)

	LOCAL DE MORADIA		
	TOTAL	MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Oferecem a segurança esperada	71	80	69
Oferecem segurança abaixo do esperado	22	13	23
Não oferecem segurança	4	5	4
Não Sabe / Não Respondeu	3	2	4



7. SITUAÇÃO DE RISCO DURANTE A TRAVESSIA TOTAL E POR LOCAL DE MORADIA – (%)

JÁ PRESENCIOU ALGUMA SITUAÇÃO DE RISCO DURANTE A TRAVESSIA, EMBARQUE OU DESEMBARQUE? (PRINCIPAIS MENÇÕES - %)

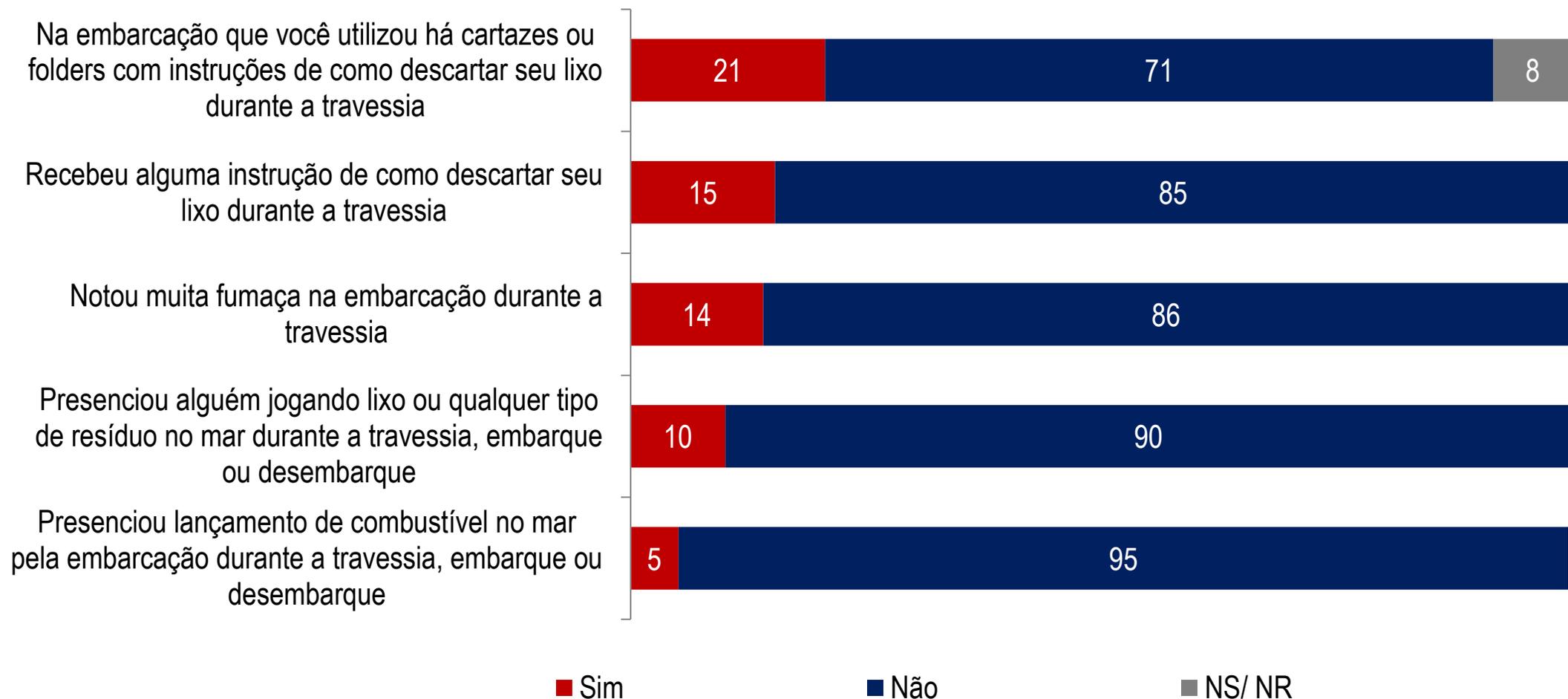


7. SITUAÇÃO DE RISCO DURANTE A TRAVESSIA POR TRAPICHE, TIPO DE EMBARCAÇÃO E LOCAL DE MORADIA – (%)

SITUAÇÃO DE RISCO	DESEMBARQUE			TIPO DE EMBARCAÇÃO	
	TOTAL	BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
Nunca vi nenhuma atitude criminosa	96	96	96	95	97
Mar agitado/Risco de tempestade	1	1	1	1	0
Dificuldade de acessibilidade na embarcação	1	1	1	1	1
Defeito mecânico	1	1	1	1	1
Situação de violência (furto, tráfico de drogas, agressão física ou briga)	1	1	1	2	1

SITUAÇÃO DE RISCO	LOCAL DE MORADIA		
	TOTAL	MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Nunca vi nenhuma atitude criminosa	96	86	96
Mar agitado/Risco de tempestade	1	3	1
Dificuldade de acessibilidade na embarcação	1	4	1
Defeito mecânico	1	2	1
Situação de violência (furto, tráfico de drogas, agressão física ou briga)	1	5	1

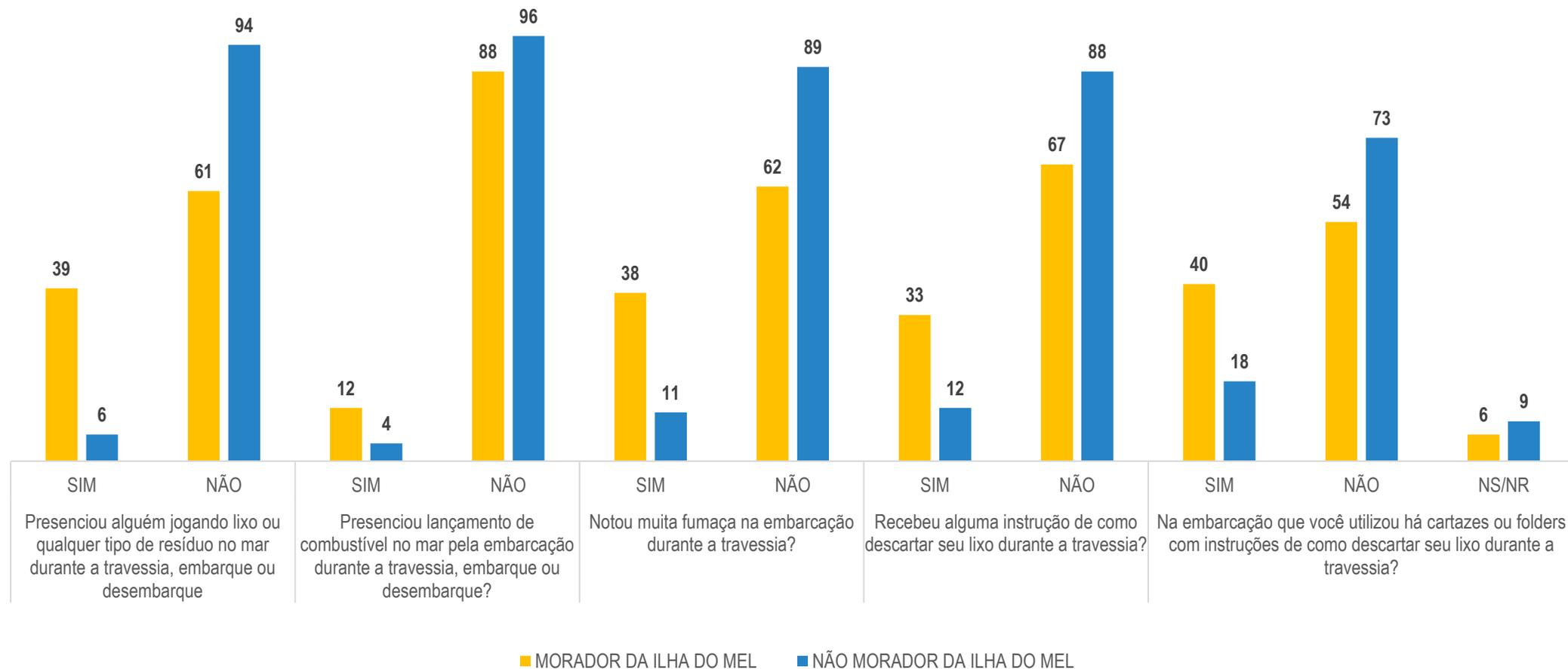
8. CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE – POSSÍVEIS AGRESSÕES (%)



8. CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE – POSSÍVEIS AGRESSÕES, POR TRAPICHE E TIPO DE EMBARCAÇÃO – (%)

POSSÍVEIS AGRESSÕES		TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
			BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
Presenciou alguém jogando lixo ou qualquer tipo de resíduo no mar durante a travessia, embarque ou desembarque?	Sim	10	8	11	12	6
	Não	90	92	89	88	94
Presenciou lançamento de combustível no mar pela embarcação durante a travessia, embarque ou desembarque?	Sim	5	5	5	6	4
	Não	95	94	95	94	96
	Não Sabe / Não Respondeu	0	1	0	0	0
Notou muita fumaça na embarcação durante a travessia?	Sim	14	17	13	18	7
	Não	86	82	87	82	93
	Não Sabe / Não Respondeu	0	1	0	0	0
Recebeu alguma instrução de como descartar seu lixo durante a travessia?	Sim	15	13	16	16	13
	Não	85	87	84	84	87
	Não Sabe / Não Respondeu	0	0	0	0	0
Na embarcação que você utilizou há cartazes ou folders com instruções de como descartar seu lixo durante a travessia?	Sim	21	21	21	24	16
	Não	71	67	73	68	75
	Não Sabe / Não Respondeu	8	12	6	8	9

8. CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE – POSSÍVEIS AGRESSÕES POR LOCAL DE MORADIA - (%)

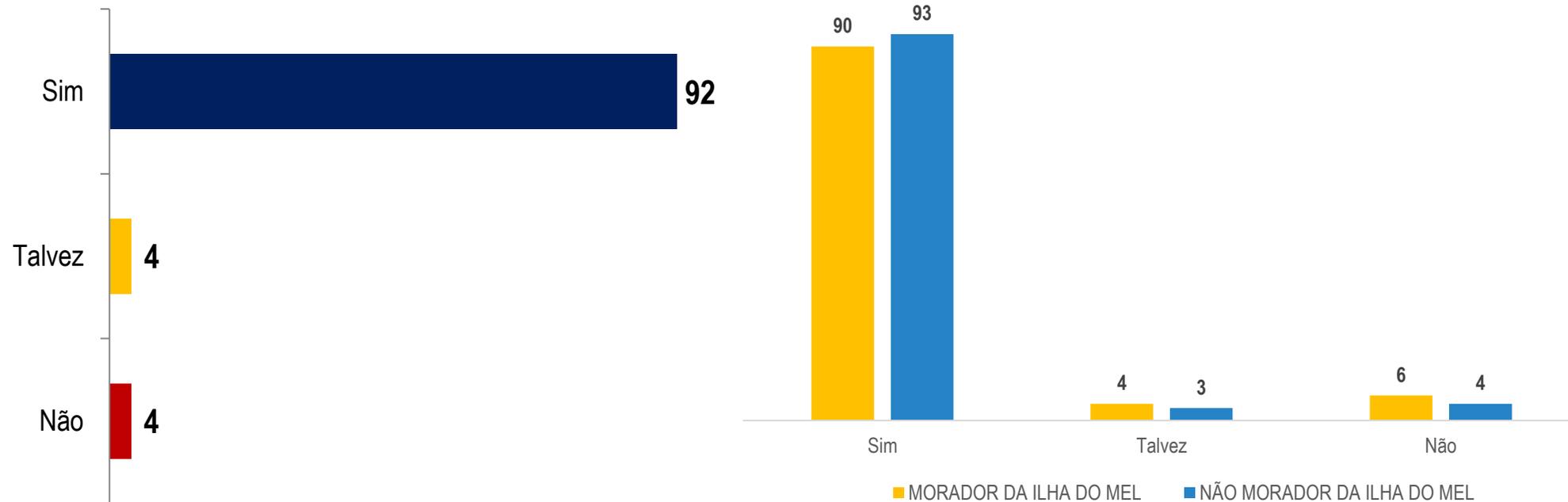


8. CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE – POSSÍVEIS AGRESSÕES POR LOCAL DE MORADIA - (%)

POSSÍVEIS AGRESSÕES		TOTAL	LOCAL DE MORADIA	
			MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Presenciou alguém jogando lixo ou qualquer tipo de resíduo no mar durante a travessia, embarque ou desembarque?	Sim	10	39	6
	Não	90	61	94
Presenciou lançamento de combustível no mar pela embarcação durante a travessia, embarque ou desembarque?	Sim	5	12	4
	Não	95	88	96
	Não Sabe / Não Respondeu	0	0	0
Notou muita fumaça na embarcação durante a travessia?	Sim	14	38	11
	Não	86	62	89
	Não Sabe / Não Respondeu	0	0	0
Recebeu alguma instrução de como descartar seu lixo durante a travessia?	Sim	15	33	12
	Não	85	67	88
	Não Sabe / Não Respondeu	0	0	0
Na embarcação que você utilizou há cartazes ou folders com instruções de como descartar seu lixo durante a travessia?	Sim	21	40	18
	Não	71	54	73
	Não Sabe / Não Respondeu	8	6	9

9. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIAS TOTAL E POR LOCAL DE MORADIA - (%)

RECOMENDARIA ESTE SERVIÇO DE TRANSPORTE MARÍTIMO PARA AMIGOS E FAMILIARES? (%)



9. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIAS POR SEXO, FAIXA ETÁRIA, TRAPICHE E TIPO DE EMBARCAÇÃO - (%)

RECOMENDARIA ESTE SERVIÇO DE TRANSPORTE MARÍTIMO PARA AMIGOS E FAMILIARES? (%)

	TOTAL	LOCAL DE MORADIA	
		MORADOR DA ILHA DO MEL	NÃO MORADOR DA ILHA DO MEL
Sim	92	90	93
Talvez	4	4	3
Não	4	6	4
Não Sabe	0	0	0

	TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
		BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
Sim	92	92	93	93	92
Talvez	4	6	3	4	4
Não	4	4	4	3	4
Não sabe	0	0	0	0	0

9. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIAS (%)



9. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIAS POR TRAPICHE E TIPO DE EMBARCAÇÃO - (%)

RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES	TOTAL	DESEMBARQUE		TIPO DE EMBARCAÇÃO	
		BRASÍLIA	ENCANTADAS	BARCAS	TÁXI NAÚTICO
Melhorar rampa de acesso/Melhorar acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida/Idosos	16	17	15	17	13
Mais instruções sobre utilização dos itens de segurança/Mais segurança nas embarcações	9	11	8	10	9
Maior fiscalização quanto a conservação das embarcações/Embarcações mais novas	7	8	6	7	5
Melhoria da infraestrutura dos trapiches	6	4	6	6	5
Deixar mais visíveis os itens de segurança/Melhor sinalização dos itens de segurança	4	5	4	5	4
Embarcações com bancos mais confortáveis/Embarcações mais confortáveis	4	4	4	5	3
Informações/Orientações sobre o descarte do lixo durante a travessia e na Ilha	3	4	3	4	3
Uso obrigatório de coletes salva-vidas	3	2	4	3	3
Mais banheiros nos trapiches /Banheiros mais limpos/Banheiros com papel	3	4	2	3	2
Mais horários das embarcações/Mais embarcações	2	2	2	2	3
Maior organização no embarque/Orientação sobre embarque e desembarque/ Orientar os turistas sobre o retorno	2	2	2	2	2
Durante a travessia dar informações ao turista sobre a Ilha do Mel/ Preservação do meio ambiente/Pontos turísticos	2	2	2	2	2
Embarcações mais rápidas/Travessia mais curta	2	3	1	2	1
Maior capacitação de marinheiros e atendentes	2	2	1	2	1
Coletes salva-vidas mais higienizados/Mais novos	2	3	1	1	2
Não sabe / Não Respondeu	40	37	42	38	43

QUADRO RESUMO

PERGUNTA	CLASSIFICAÇÃO	MORADOR (269)	NÃO MORADOR (1.723)
SATISFAÇÃO COM A BILHETERIA (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	80,00%	80,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	7,00%	1,00%
	NEUTRO	13,00%	5,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	0	14,00%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	58,00%	80,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	17,00%	3,00%
	NEUTRO	25,00%	14,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	0,00%	3,00%
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	72,00%	74,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	9,00%	5,00%
	NEUTRO	18,00%	14,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	1,00%	7,00%
AVALIAÇÃO DO CONFORTO DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	55,00%	72,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	23,00%	5,00%
	NEUTRO	21,00%	19,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	1,00%	4,00%
AVALIAÇÃO DA CONSERVAÇÃO DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	53,00%	70,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	20,00%	6,00%
	NEUTRO	25,00%	19,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	2,00%	5,00%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	61,00%	34,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	10,00%	8,00%
	NEUTRO	20,00%	11,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	9,00%	47,00%
AVALIAÇÃO DA CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO TERMINAL PONTAL DO SUL (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	54,00%	32,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	16,00%	9,00%
	NEUTRO	23,00%	13,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	8,00%	46,00%

QUADRO RESUMO

PERGUNTA	CLASSIFICAÇÃO	MORADOR (269)	NÃO MORADOR (1.723)
AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO DO TRAPICHE DE ENCANTADAS (%)	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	65,00%	81,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	18,00%	3,00%
	NEUTRO	14,00%	8,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	3,00%	8,00%
AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO DO TRAPICHE DE BRASÍLIA	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	49,00%	71,00%
	NÍVEL DE INSATISFAÇÃO	27,00%	4,00%
	NEUTRO	15,00%	7,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	9,00%	18,00%
DIFICULDADE DE ACESSAR ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA (%)	SIM	7,00%	3,00%
	NÃO	93,00%	97,00%
DIFICULDADE EM TRANSITAR EM ALGUM LOCAL NA TRAVESSIA (%)	SIM	7,00%	93,00%
	NÃO	93,00%	7,00%
SENSAÇÃO DE SEGURANÇA E SALVAMENTO DAS EMBARCAÇÕES (%)	SEGURANÇA ESPERADA	80,00%	69,00%
	SEGURANÇA ABAIXO DO ESPERADO	13,00%	23,00%
	NÃO OFERECEM SEGURANÇA	5,00%	4,00%
	NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2,00%	4,00%
POSSÍVEIS AGRESSÕES AO MEIO AMBIENTE (%)	SIM	32,00%	10,00%
	NÃO	65,00%	88,00%
	NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	3,00%	2,00%
RECOMENDARIA O SERVIÇO PARA AMIGOS E FAMILIARES (%)	SIM	90,00%	93,00%
	TALVEZ	4,00%	3,00%
	NÃO	6,00%	4,00%

ACESSE NOSSO SITE E REDES SOCIAIS



WWW.IPARDES.PR.GOV.BR



[@IPARDES_PR](https://www.instagram.com/IPARDES_PR)

IPARDES
INSTITUTO PARANAENSE DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL

Rua Cruz Machado, 58 | Edif. Pres. Caetano Munhoz da Rocha
80410170 - Curitiba-Paraná
(41) 3210-6345  (41) 99136-2499
atendimento@ipardes.pr.gov.br

NOSSOS PARCEIROS

