

Servidores da Agepar participam de palestra on line da Abar

Notícias

Postado em: 22/11/2019

Servidores da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná (Agepar) participaram nesta sexta-feira (22), em Curitiba, da palestra on line "Espiral de Transformação Pública". O evento foi promovido pela Associação Brasileira das Agências de Regulação (Abar) em conjunto com a Elo Group.

Servidores da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná (Agepar) participaram na sexta-feira (22 de novembro), em Curitiba, da palestra on line "Espiral de Transformação Pública". O evento foi promovido pela Associação Brasileira das Agências de Regulação (Abar) em conjunto com a Elo Group. O método Espiral baseia-se em cinco pilares básicos: - Transformação em três dimensões: técnica, comportamental e sócio-política; - Inovação sistêmica por meio de curtos ciclos, gerando engajamento constante; - Mudança do comportamento pelo coração, contexto e conflito: implementando estratégias baseadas em emoções e gerenciamento do contexto e conflitos; - Articulação de oportunidades: aprendendo a reconhecer e julgar o momento e a forma de como as ideias devem chegar, massificando os objetivos entre liderança, servidores e os usuários do serviço prestado; - Empreendedorismo público: melhorias e resgate do sucesso por meio da motivação, resiliência e da capacidade empreendedora do servidor público. Estas abordagens são importantes para desenvolver uma mudança orgânica e sistêmica nas entidades.